

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MEDDA



NỀN TẢNG QUẢN LÝ DỮ LIỆU Y TẾ

MỤC LỤC

1. Giới thiệu chung	3
1.1. Giới thiệu chung về Medda	3
1.2. Khách hàng	3
2. Hướng dẫn xác nhận điều khoản, đăng ký, đăng nhập, đăng xuất và quên mật khẩu.	3
2.1. Xác nhận điều khoản	3
2.2. Hướng dẫn đăng ký.....	4
2.3. Đăng nhập.....	5
2.4. Đăng xuất.....	7
2.5. Quên mật khẩu	8
3. Hồ sơ bệnh án	10
3.1. Tạo hồ sơ bệnh án.....	10
3.2. Vào mục hồ sơ bệnh án	11
3.3. Thông tin bệnh án của bạn.....	12
3.4. Biểu đồ kết quả xét nghiệm	12
4. Tạo lịch sử khám bệnh	14
5. Lịch sử khám bệnh	20
6. Cập nhật kết quả khám bệnh	21
7. Đặt lịch khám	24
7.1. Khám chuyên khoa	24
7.2. Khám trực tuyến	26
8. Đặt lịch khám dịch vụ	29
8.1. Khám tổng quát	29
8.2. Tầm soát ung thư	30
8.3. Chăm sóc sức khỏe tại nhà	32
9. Lịch khám	33
10. Tư vấn trực tuyến	34
10.1. Tin nhắn.....	36
10.2. Gọi video và gọi thoại	39
11. Cẩm nang sức khỏe	40
12. Thông báo	40
13. Cài đặt tài khoản	41
13.1. Chính sửa hồ sơ	41
13.2. Bác sĩ yêu thích	42
13.3. Mật khẩu và bảo mật	43
13.4. Hỗ trợ.....	44

1. Giới thiệu chung

1.1. Giới thiệu chung về Medda

Medda là ứng dụng thực tế về lưu trữ thông tin hồ sơ bệnh án và đặt lịch khám trực tuyến cho khách hàng cùng với đó là thống kê lịch làm việc cho bác sĩ. Đối với khách hàng chỉ cần thao tác đơn giản có thể tạo dựng hồ sơ bệnh án, lưu trữ lịch sử khám bệnh của bản thân. Đặc biệt với công nghệ OCR, Medda mang lại sự thuận tiện khi cập nhật kết quả xét nghiệm sẽ được chuyển đổi thành những thông số chuẩn y khoa. Và hơn hết Medda với chức năng đặt lịch trực tuyến dựa trên lịch làm việc của bác sĩ, thông báo cho bác sĩ những lịch được khách hàng đặt đã và đang mang lại sự tiện lợi, nhanh chóng, chính xác cho cả khách hàng và bác sĩ.

1.2. Khách hàng



- Xác nhận điều khoản;
- Hướng dẫn đăng ký;
- Đăng nhập;
- Đăng xuất;
- Quên mật khẩu;
- Tạo hồ sơ bệnh án;
- Vào mục hồ sơ bệnh án;
- Thông tin bệnh án của bạn;
- Biểu đồ xét nghiệm;
- Tạo lịch sử khám bệnh;
- Lịch sử khám bệnh;
- Cập nhật kết quả khám bệnh;
- Đặt lịch khám: khám chuyên khoa và khám trực tuyến;
- Đặt lịch khám dịch vụ: khám tổng quát, tầm soát ung thư, chăm sóc sức khỏe tại nhà;
- Lịch khám;
- Tư vấn trực tuyến: tin nhắn, gọi video và gọi thoại;
- Cẩm nang sức khỏe;
- Thông báo;
- Cài đặt: chỉnh sửa hồ sơ, bác sĩ yêu thích, hỗ trợ, mật khẩu và bảo mật.

2. Hướng dẫn xác nhận điều khoản, đăng ký, đăng nhập, đăng xuất và quên mật khẩu.

2.1. Xác nhận điều khoản

- Sau khi tải app về thành công, đầu tiên người dùng cần bấm đồng ý với các điều

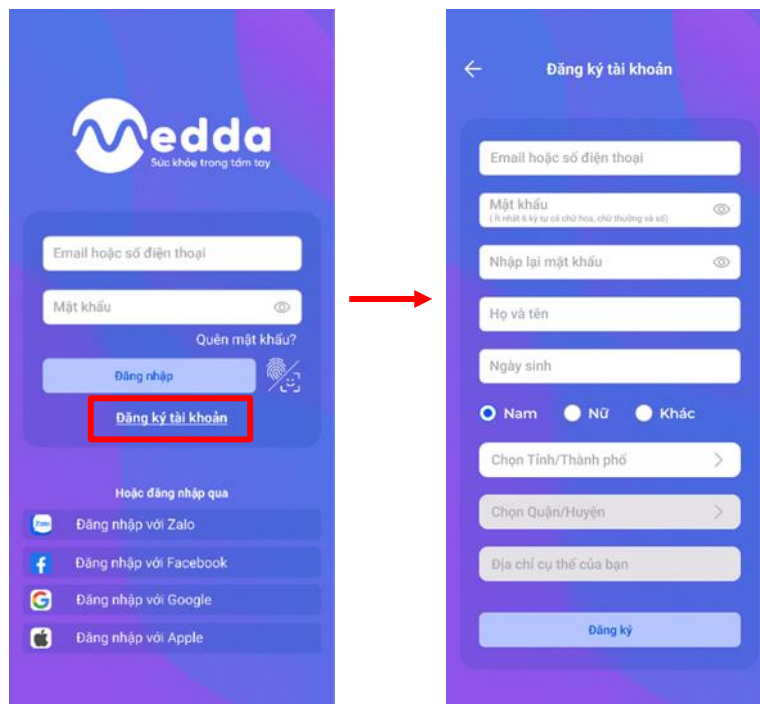
khóa của ứng dụng sau khi bấm đồng ý chọn “Tiếp tục” sẽ được chuyển đến màn hình hướng dẫn đăng ký, đăng nhập, đăng xuất và quên mật khẩu.

<p>Điều khoản sử dụng</p>  <p>>Lorem ipsum dolor sit amet consectetur. Eu ut non hac lacinia augue volutpat ac a nisi. Et sagittis sit interdum massa nunc arcu blandit sodales. In ultrices volutpat purus sed viverra commodo ullamcorper lectus. Tellus nunc nec pellentesque pulvinar faucibus. Elementum at sagittis consectetur duis.</p> <p>Điều 1. Thông tin Người dùng và Dữ liệu cá nhân</p> <p>>Lorem ipsum dolor sit amet consectetur. Viverra auctor vitae fusce purus urna sit massa. Vitae hendrerit eget donec maecenas turpis nulla quam ut. Lobortis scelerisque varius odio sapien tincidunt maecenas dictumst duis. In id diam urna venenatis vitae. Lacinia odio et vel consequat purus sollicitudin adipiscing. Elit ultrices cras elit dapibus. Amet nisi aliquam hendrerit quis. Faucibus tristique odio vitae tortor fringilla sed. Fringilla in adipiscing ac lacinia sed eleifend mi egestas duis. Diam felis nunc leo donec egestas neque. Felis cursus velit aliquam id tempor mauris feugiat elit. Facilisis auctor nunc leo ut odio vulputate varius. Id pellentesque cras cras scelerisque.</p> <p><input type="checkbox"/> Tôi đồng ý với các điều khoản trên</p> <p>Tiếp tục</p>	<p>→</p>	<p>Điều khoản sử dụng</p>  <p>>Lorem ipsum dolor sit amet consectetur. Eu ut non hac lacinia augue volutpat ac a nisi. Et sagittis sit interdum massa nunc arcu blandit sodales. In ultrices volutpat purus sed viverra commodo ullamcorper lectus. Tellus nunc nec pellentesque pulvinar faucibus. Elementum at sagittis consectetur duis.</p> <p>Điều 1. Thông tin Người dùng và Dữ liệu cá nhân</p> <p>>Lorem ipsum dolor sit amet consectetur. Viverra auctor vitae fusce purus urna sit massa. Vitae hendrerit eget donec maecenas turpis nulla quam ut. Lobortis scelerisque varius odio sapien tincidunt maecenas dictumst duis. In id diam urna venenatis vitae. Lacinia odio et vel consequat purus sollicitudin adipiscing. Elit ultrices cras elit dapibus. Amet nisi aliquam hendrerit quis. Faucibus tristique odio vitae tortor fringilla sed. Fringilla in adipiscing ac lacinia sed eleifend mi egestas duis. Diam felis nunc leo donec egestas neque. Felis cursus velit aliquam id tempor mauris feugiat elit. Facilisis auctor nunc leo ut odio vulputate varius. Id pellentesque cras cras scelerisque.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Tôi đồng ý với các điều khoản trên</p> <p>Tiếp tục</p>
--	----------	--

2.2. Hướng dẫn đăng ký

- Cách 1: Tạo tài khoản trên Medda

+ Người dùng cần mở app trên giao diện đăng nhập -> ấn vào nút “Đăng ký tài khoản”.

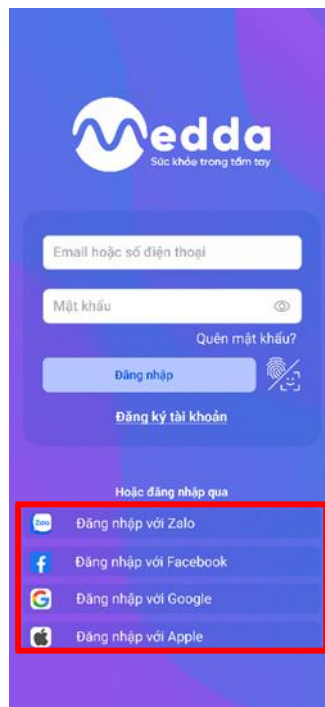


+ Người dùng nhập đủ thông tin yêu cầu rồi ấn nút “Đăng ký”.

* **Lưu ý:** Mật khẩu ít nhất 6 ký tự gồm chữ hoa, chữ thường và số.



- + Ấn “Xác nhận” để kích hoạt tài khoản.
- **Cách 2: Sử dụng tài khoản Zalo , Facebook , Google, Apple để đăng ký.**



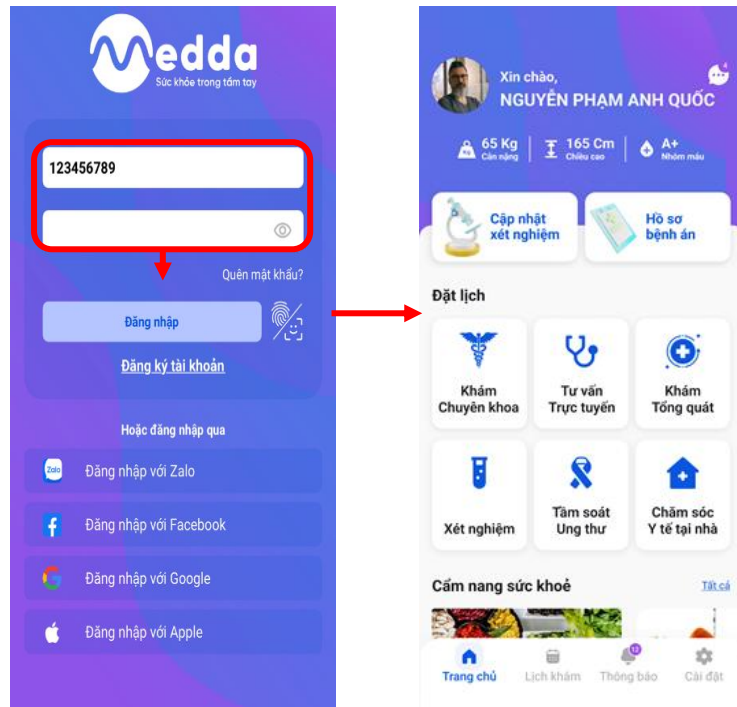
Ví dụ 1: Để đăng ký với Zalo nhấn vào nút “Đăng nhập với Zalo” ở đây cần đăng nhập tài khoản zalo để có thể đăng ký tài khoản.

Ví dụ 2: Để đăng ký với Facebook nhấn vào nút “Đăng nhập với Facebook” ở đây cần đăng nhập tài khoản Facebook để có thể đăng ký tài khoản.

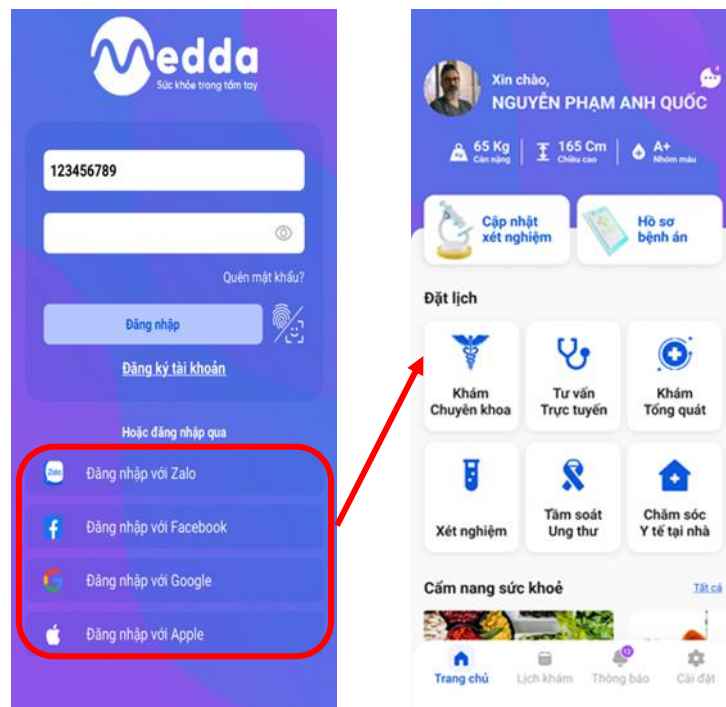
2.3. Đăng nhập

- Người dùng cần mở app trên giao diện đăng nhập.

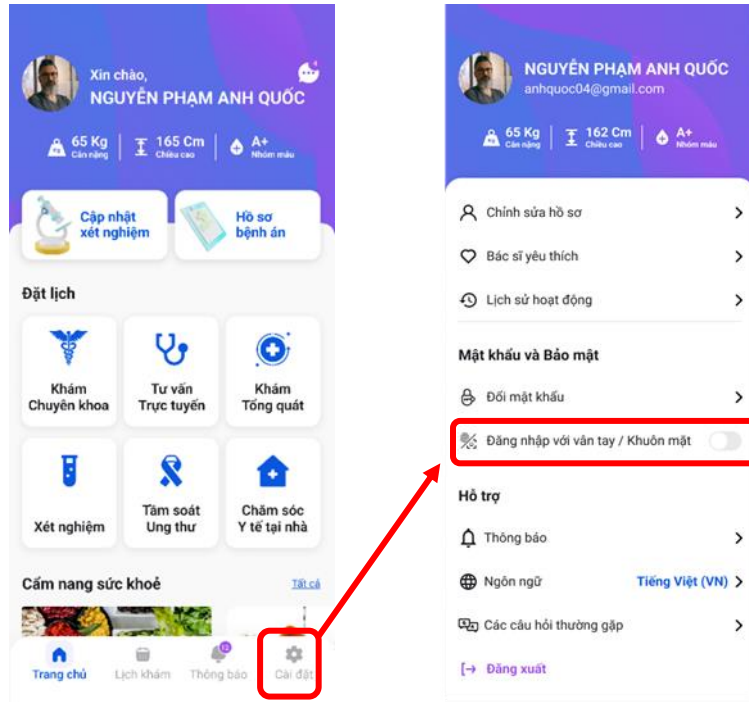
- **Cách 1: Điền Email hoặc SDT và mật khẩu sau đó nhấn “Đăng nhập”.**



- **Cách 2: Người dùng có thể dùng các tài khoản xã hội như: Zalo, Facebook, Google, Apple để đăng nhập.**

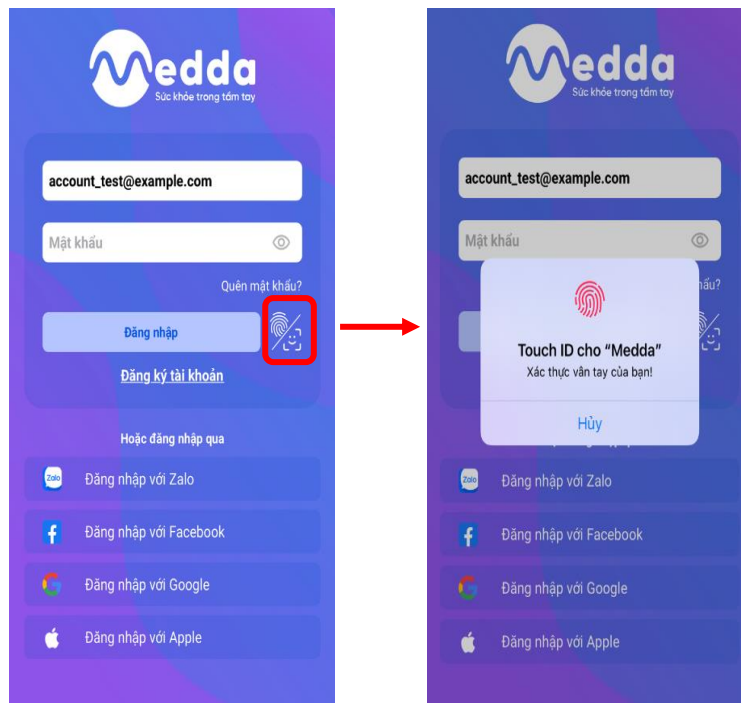


- **Cách 3: Ngoài ra có thể đăng nhập với vân tay/ khuôn mặt**
 - + Để có thể đăng nhập được bằng vân tay/ khuôn mặt người dùng thì sau khi đã đăng ký tài khoản thành công tiếp theo đó đăng nhập vào app.
 - + Tại màn hình chính chọn “Cài đặt” chọn mục đăng nhập với vân tay/ Khuôn mặt bấm bật lên để có thể xác nhận vân tay khuôn mặt.



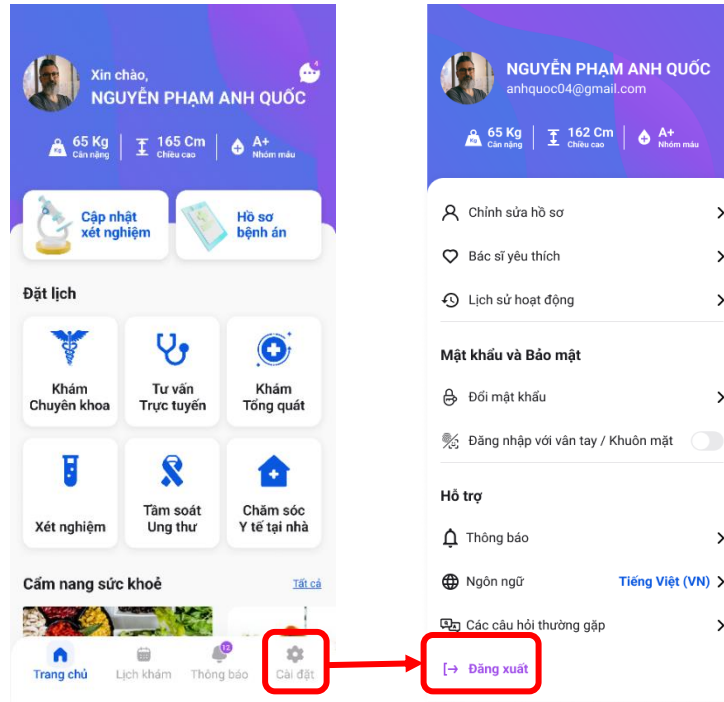
+ Sau khi đã cài đặt xong phần “Đăng nhập với vân tay/Khuôn mặt” người dùng quay lại màn hình đăng nhập và nhập đúng Email hoặc số điện thoại đã đăng ký.

+ Tiếp theo đó người dùng bấm vào hình biểu tượng vân tay/ khuôn mặt ở màn hình đăng nhập và ấn vân tay của mình vào để có thể đăng nhập thành công vào app.



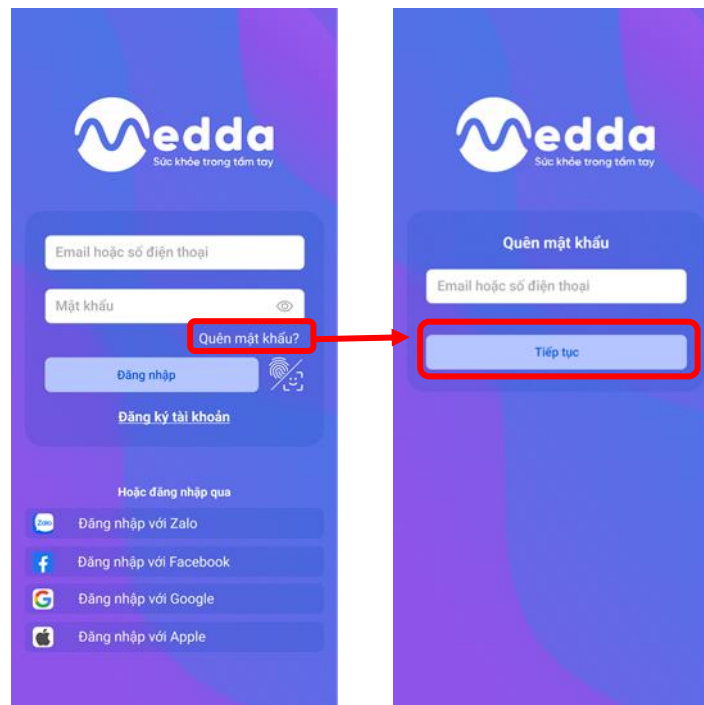
2.4. Đăng xuất

Trong màn hình chính chọn “Cài đặt” sau đó nhấn nút “Đăng xuất”.

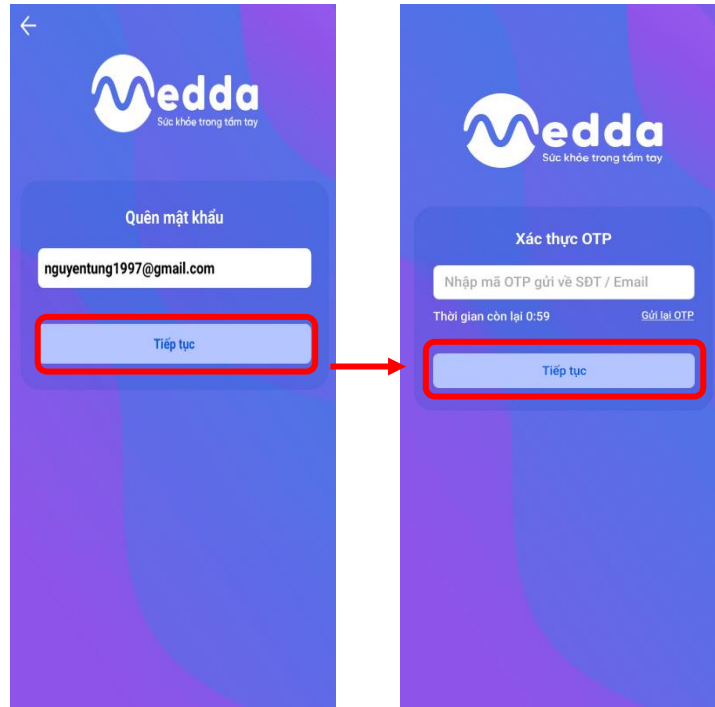


2.5. Quên mật khẩu

- Người dùng cần mở app trên giao diện đăng nhập chọn “Quên mật khẩu?”.



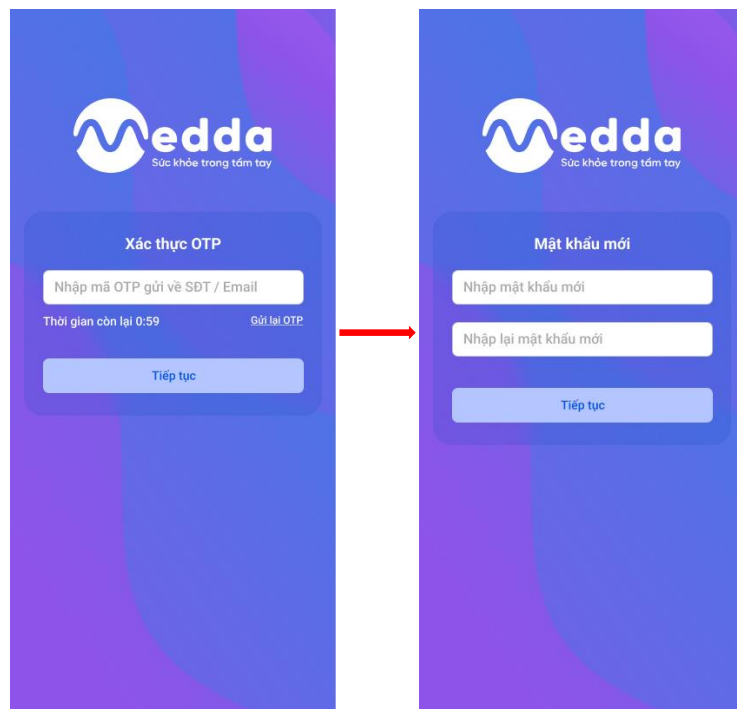
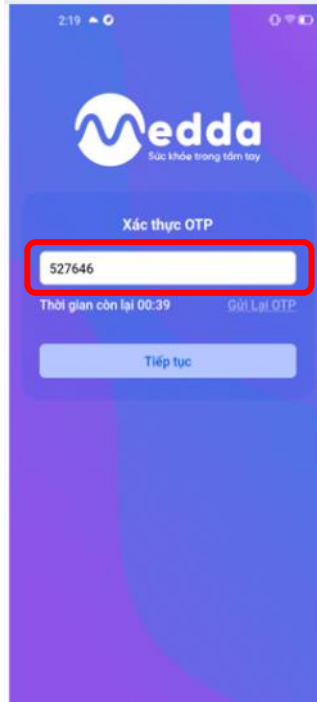
- Người dùng cần nhập Email hoặc số điện thoại đã đăng ký rồi chọn “Tiếp tục”.



- Khi thông tin nhập đúng màn hình sẽ điều hướng sang màn hình xác thực OTP. Người dùng cần nhập mã xác thực được gửi về Email hoặc SĐT đã dùng đăng ký.



- Nếu nhập đúng mã gồm 6 chữ số đã được gửi về cho người dùng, tiếp theo sẽ được chuyển qua màn "Mật khẩu mới".



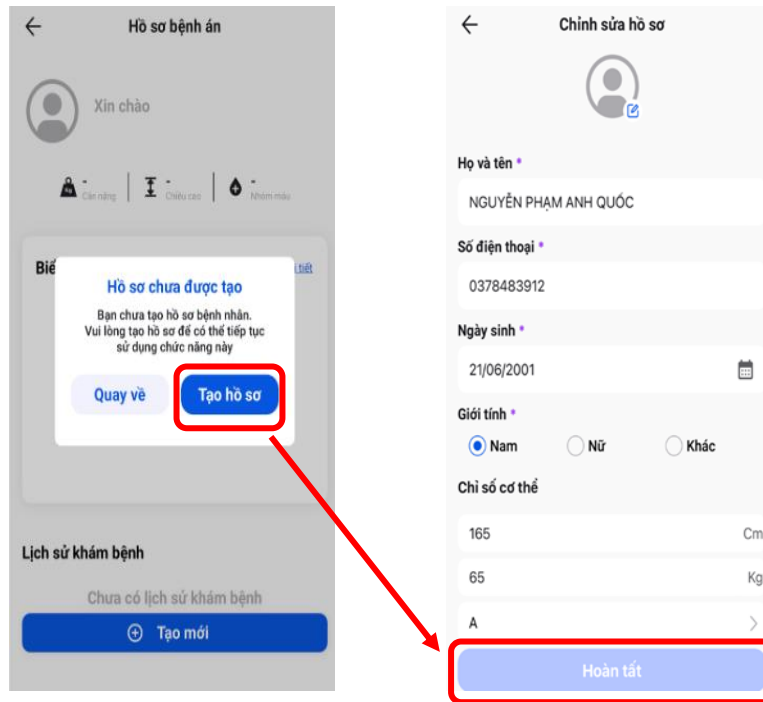
- Sau khi nhập mật khẩu mới người dùng chọn “Tiếp tục” để hoàn thành.

3. Hồ sơ bệnh án

Đây chính là phần bạn có thể xem thông tin về bệnh án của bạn. Biểu đồ dữ liệu về chỉ số xét nghiệm qua từng lần khám để bạn có thể nắm rõ tình hình tiến triển của bệnh tình một cách đơn giản, nhanh chóng và chính xác nhất.

3.1. Tạo hồ sơ bệnh án

- Nếu chưa có hồ sơ sẽ hiển thị thông báo yêu cầu tạo hồ sơ và bạn sẽ cần hoàn thành tạo hồ sơ mới có thể xem được hồ sơ bệnh án.

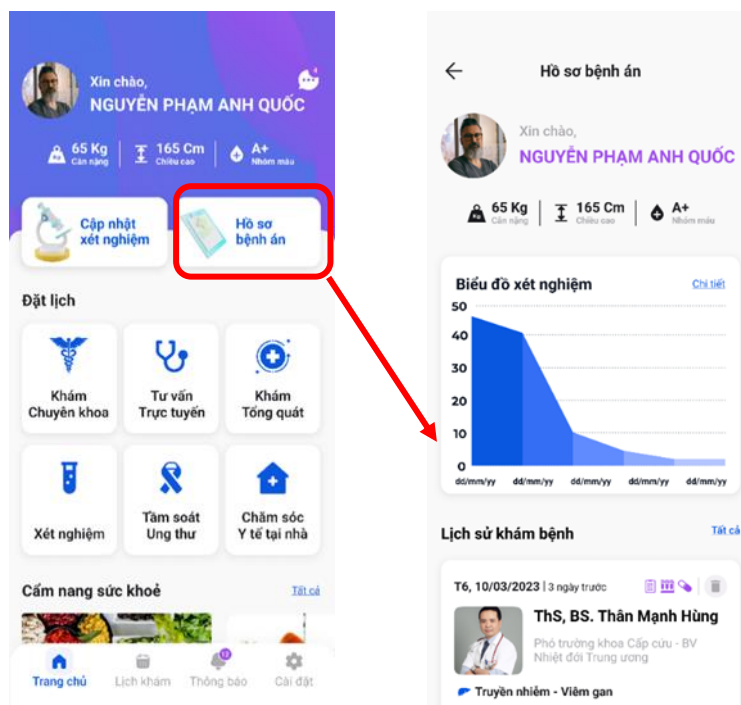


- Người dùng chọn “Tạo hồ sơ” sau đó sẽ điều hướng sang màn hình “Chỉnh sửa hồ sơ”.

- Tại “Chỉnh sửa hồ sơ” người dùng có thể thêm ảnh, điền các thông tin cơ bản của bản thân như: họ và tên, số điện thoại, ngày sinh, giới tính, các chỉ số cơ thể, số bảo hiểm y tế, căn cước công dân, địa chỉ, ...sau khi đã điền đầy đủ các thông tin bấm “Hoàn tất” để có thể hoàn tất bước tạo hồ sơ.

3.2. Vào mục hồ sơ bệnh án

Sau khi đã đăng nhập thành công, người dùng vào app tại màn hình trang chủ chọn “Hồ sơ bệnh án”



3.3. Thông tin bệnh án của bạn

Hiện thị những thông tin chiều cao, cân nặng, nhóm máu.



3.4. Biểu đồ kết quả xét nghiệm

Tại “Biểu đồ” chọn vào “Chi tiết” để xem các biểu đồ xét nghiệm.

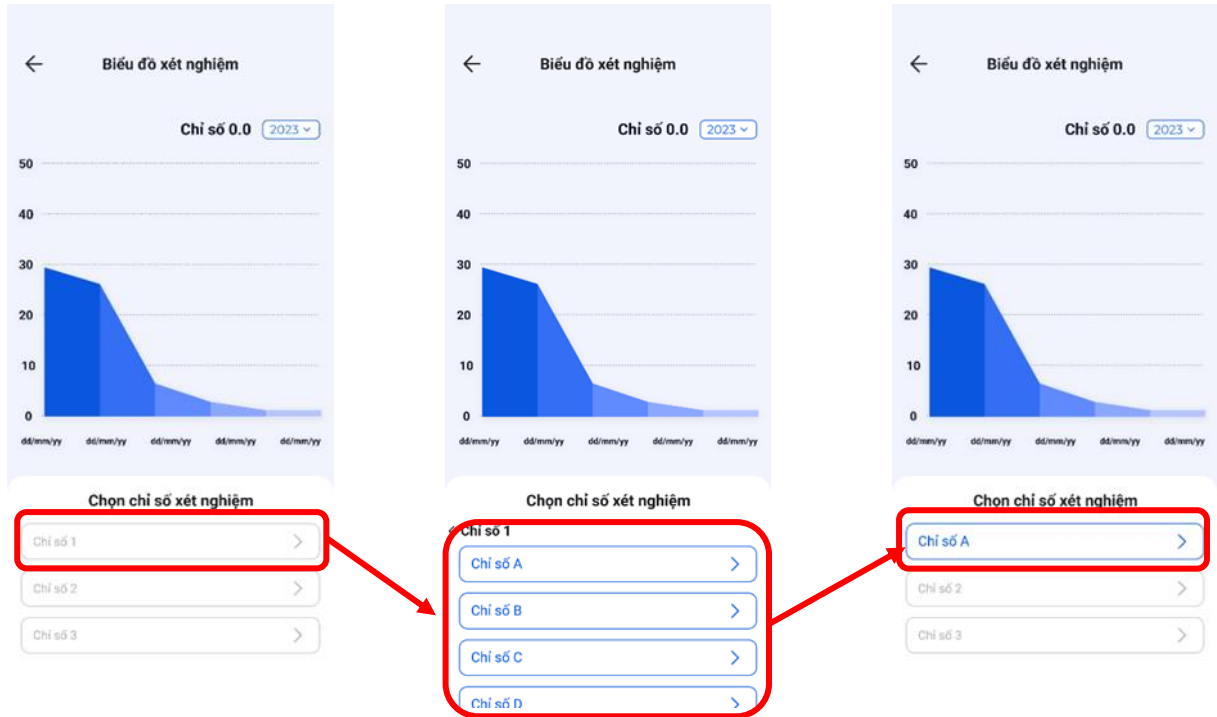


Thống kê các kết quả xét nghiệm theo từng chỉ số của mỗi lần khám. Lấy ra thông tin và hiển thị dưới dạng biểu đồ đường để có thể hiển thị cho người dùng xem 1 cách dễ hiểu và chân thực nhất.

Để tránh rối mắt cho người dùng do có quá nhiều chỉ số nên biểu đồ chỉ cho phép hiển thị tối đa 3 chỉ số.

Khi bạn chọn chỉ số 1 sẽ hiện ra đường biểu diễn chỉ số đó đồng thời ở ô chọn chỉ số 2 sẽ là những chỉ số khác chỉ số 1 nhưng trong cùng 1 loại phiếu xét nghiệm.

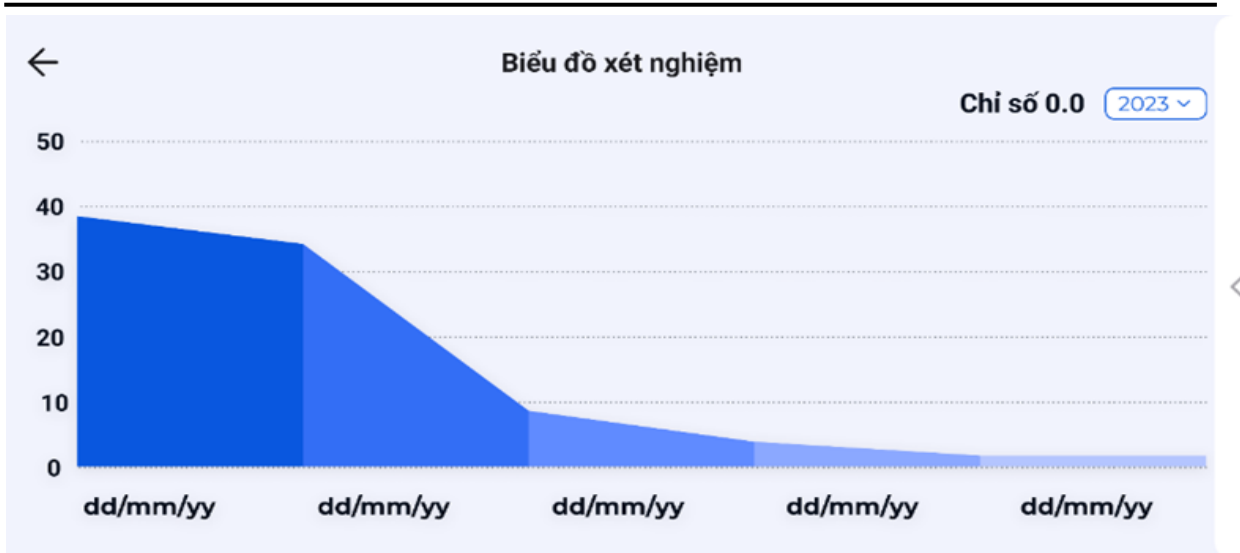
Tương tự, ở ô chọn chỉ số 3 sẽ là những chỉ số khác chỉ số 1 và 2 nhưng trong cùng 1 loại phiếu xét nghiệm.



- Nếu xoay ngang biểu đồ:



- Bạn cũng có thể lựa chọn hiển thị biểu đồ theo năm để theo dõi sức khỏe một cách chính xác, tiện lợi.



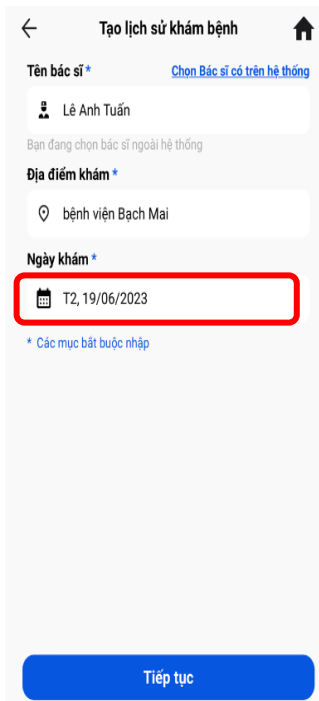
4. Tạo lịch sử khám bệnh

Trong màn hình chính chọn “Cập nhật xét nghiệm” ở màn hình lịch sử khám bệnh chọn dấu “+ Tạo mới”

Khi bạn muốn lưu trữ thông tin lịch sử khám bệnh ở các bệnh viện, phòng khám mà chưa có trong lịch sử khám bệnh thì bạn có thể tạo lịch sử như sau:

- (1) **Thời gian khám bệnh:**

+ Người bệnh nhập hoặc chọn thời gian khám bệnh trong quá khứ và hiện tại.



The screenshot shows a mobile application form titled 'Tạo lịch sử khám bệnh'. It has a back arrow on the left and a home icon on the right. The form contains the following fields:

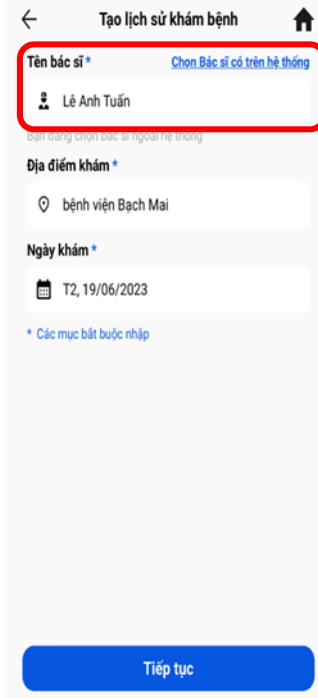
- Tên bác sĩ***: A dropdown menu with the text 'Chọn Bác sĩ có trên hệ thống' and the selected name 'Lê Anh Tuấn'. Below it, a note says 'Bạn đang chọn bác sĩ ngoài hệ thống'.
- Địa điểm khám***: A location selector with 'bệnh viện Bạch Mai' selected.
- Ngày khám***: A date picker showing 'T2, 19/06/2023', which is highlighted with a red rectangular border.

At the bottom of the form is a blue button labeled 'Tiếp tục'. A small note at the bottom left says '* Các mục bắt buộc nhập'.

- (2) **Bác sĩ khám bệnh:**

+ Nhập tên bác sĩ (Nếu là bác sĩ không có trên hệ thống).

+ Chọn ô “Bác sĩ có trên hệ thống?” để có thể hiển thị danh sách các bác sĩ có trong hệ thống để chọn.



← Tạo lịch sử khám bệnh ↑

Tên bác sĩ * [Chọn Bác sĩ có trên hệ thống](#)

Lê Anh Tuấn

Bạn đang chọn bác sĩ ngoài hệ thống

Địa điểm khám *

bệnh viện Bạch Mai

Ngày khám *

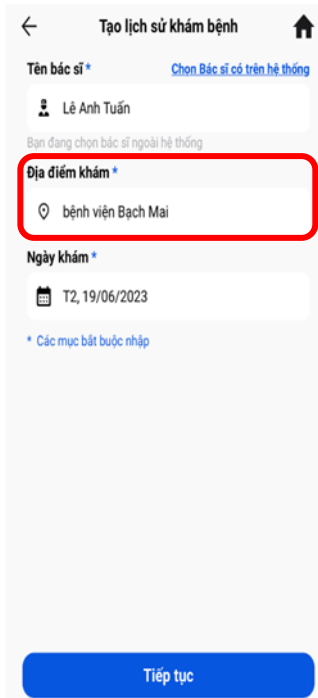
T2, 19/06/2023

* Các mục bắt buộc nhập

Tiếp tục

- (3) **Địa chỉ khám bệnh:**

+ Người dùng có thể nhập địa chỉ khám bệnh mà mình đã từng khám.



← Tạo lịch sử khám bệnh ↑

Tên bác sĩ * [Chọn Bác sĩ có trên hệ thống](#)

Lê Anh Tuấn

Bạn đang chọn bác sĩ ngoài hệ thống

Địa điểm khám *

bệnh viện Bạch Mai

Ngày khám *

T2, 19/06/2023

* Các mục bắt buộc nhập

Tiếp tục

+ Sau khi điền hết các thông tin chọn “Tiếp tục” để chuyển đến màn hình: Chẩn đoán, kết quả xét nghiệm và đơn thuốc.

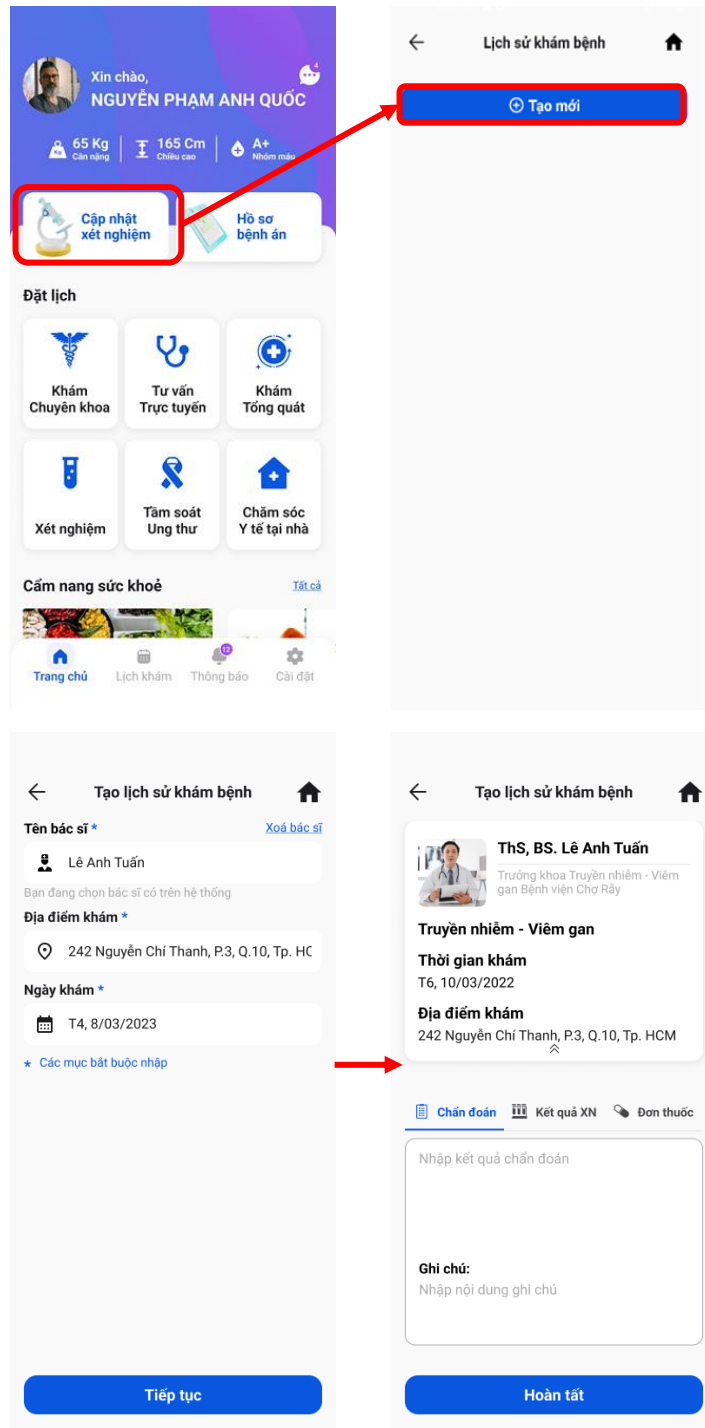
- (4) **Chẩn đoán bệnh:**

Nơi ghi lại những chẩn đoán mà bác sĩ đã đưa ra sau mỗi lần khám.

- (5) **Lưu ý:**

Nơi ghi lại những lưu ý trong quá trình điều trị.

- (6) Kết quả xét nghiệm

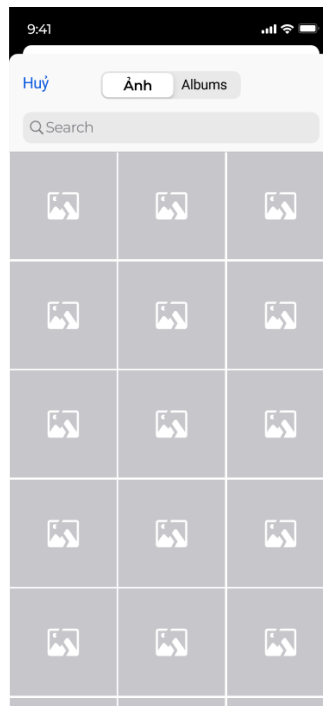


+ Với Scan: Chụp hoặc tải lên phiếu xét nghiệm để phân tích chỉ số.

+ Lựa chọn "Scan", cần điều chỉnh góc độ sao cho phiếu xét nghiệm được đặt ở chính giữa của khung hình chụp ảnh và ảnh chụp lấy được độ nét cao. Hoặc có thể chọn ảnh đã chụp từ trước.



+ Nếu lựa chọn “Thư viện ảnh”, chọn ảnh kết quả xét nghiệm đã được chụp sẵn từ trước trong thư viện ảnh để thực hiện tải lên ảnh chụp kết quả xét nghiệm.

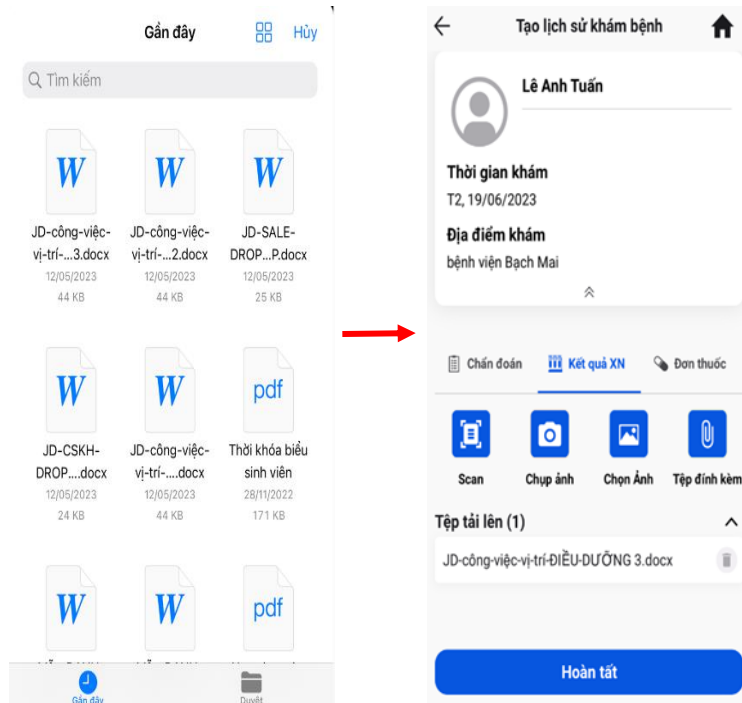


+ Nếu lựa chọn “Chụp ảnh” người dùng cần căn chỉnh làm sao để hình ảnh không bị chệch lệch hoặc mờ nhòe.

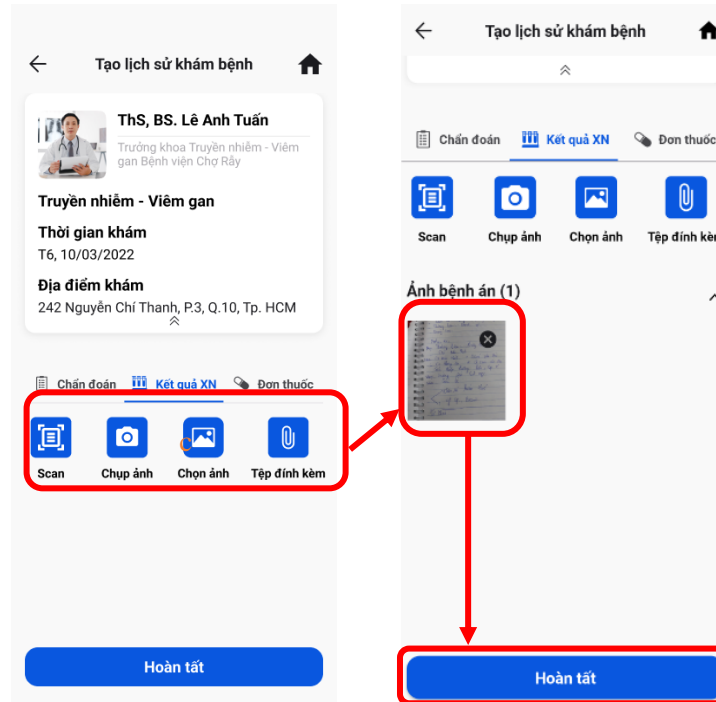


+ Nếu lựa chọn “File đính kèm” người dùng có thể chọn file trong các thiết bị sau đó nhấn chọn file mà bạn muốn tải lên chọn “Hoàn tất”.

Lưu ý: Có thể tải lên không giới hạn phiếu xét nghiệm. Bạn có thể xem các chỉ số đã được quét bằng cách nhấn vào phiếu xét nghiệm muốn xem.



Sau khi tải ảnh lên chọn “Hoàn tất”

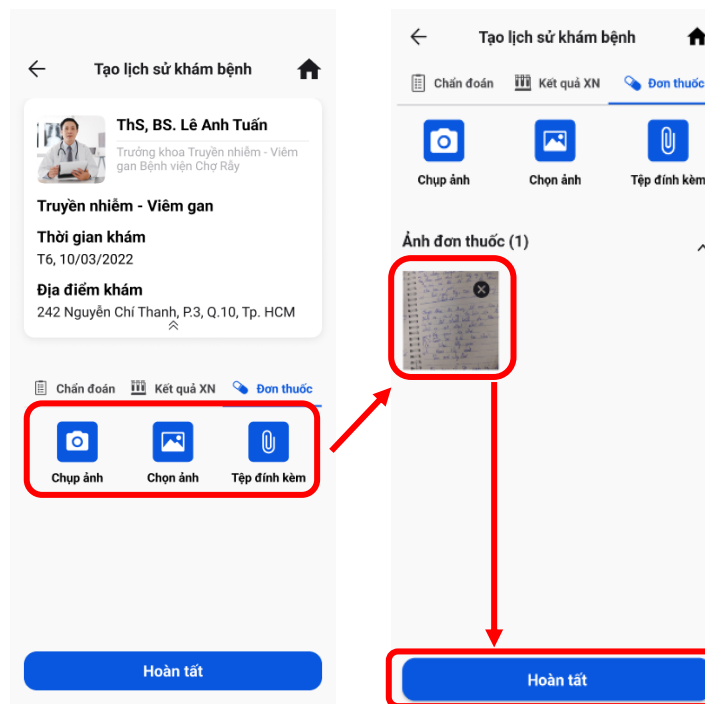


Sau khi tải ảnh lên chọn “Hoàn tất”

- (7) **Đơn thuốc:**

- + Lựa chọn “Chụp ảnh” để chụp ảnh trực tiếp.
- + Chọn “Thư viện ảnh” để chọn và tải lên ảnh có sẵn trong thư viện ảnh.
- + Tệp đính kèm để tải file ảnh đơn thuốc lên.

Lưu ý: Không giới hạn file và ảnh tải lên .



- + Sau khi tải ảnh lên chọn “Hoàn tất”.

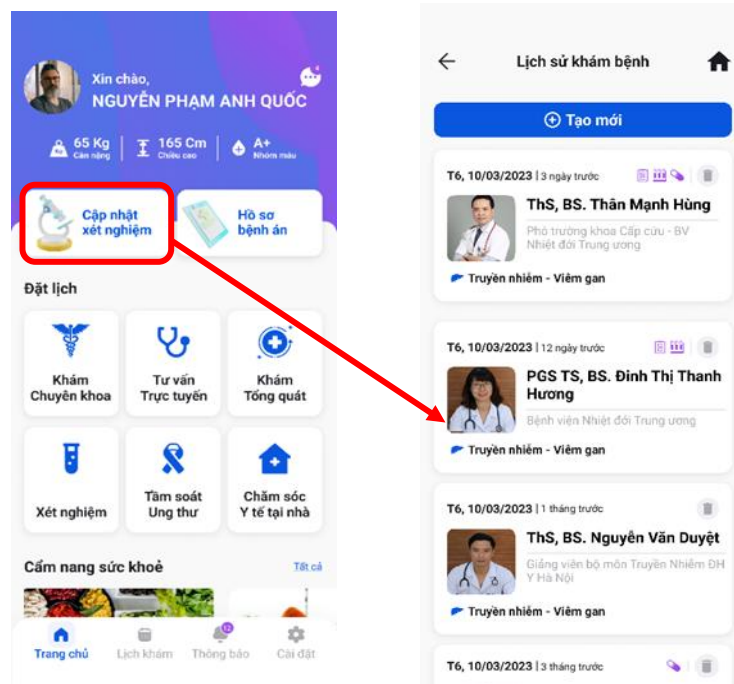
Còn nếu bạn khám qua hệ thống thì hệ thống sẽ tự tạo lịch sử khám bệnh cho bạn. Bạn chỉ cần vào lịch sử đó và cập nhật các thông tin bác sĩ yêu cầu là được.

5. Lịch sử khám bệnh

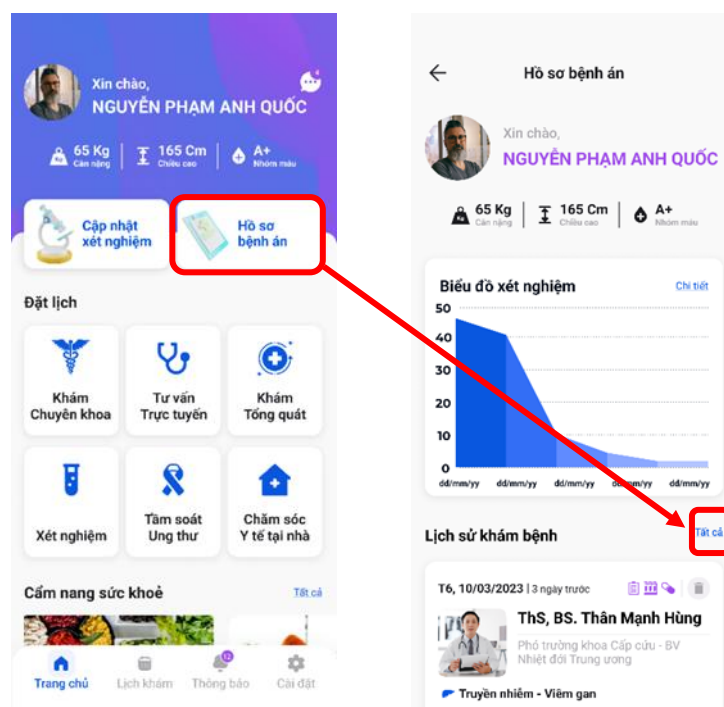
Là nơi lưu trữ những thông tin cần thiết cho từng lần khám bệnh. Phục vụ cho người dùng theo dõi tình hình sức khỏe, xem lại thông tin cần thiết như: Chẩn đoán bệnh, những lưu ý của bác sĩ, kết quả xét nghiệm, file đính kèm, đơn thuốc,...

Để tới được màn hình lịch sử khám bệnh có các cách sau:

- Vào màn hình chính chọn “Cập nhật xét nghiệm”.



- Hoặc vào màn hình hồ sơ bệnh án chọn “Tất cả”.

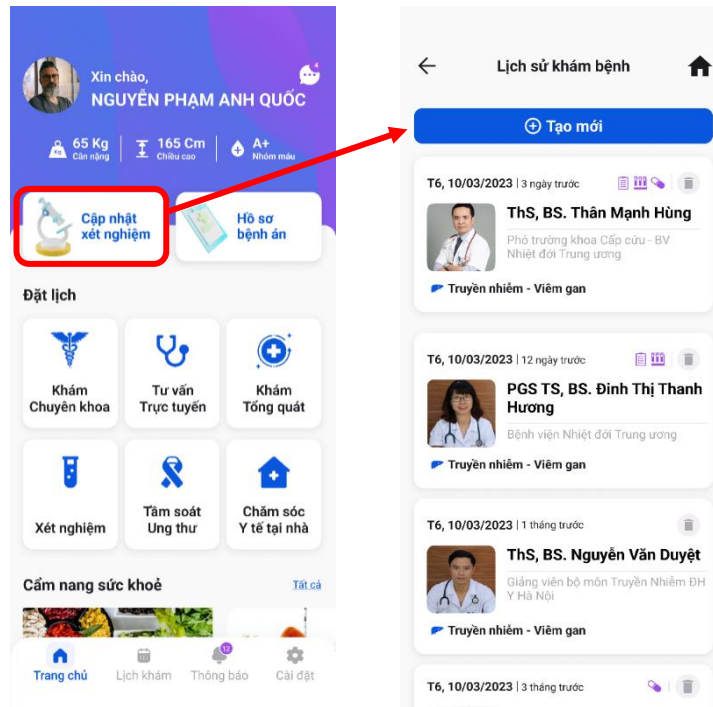


6. Cập nhật kết quả khám bệnh

- Trong màn hình chính chọn “Cập nhật xét nghiệm”:

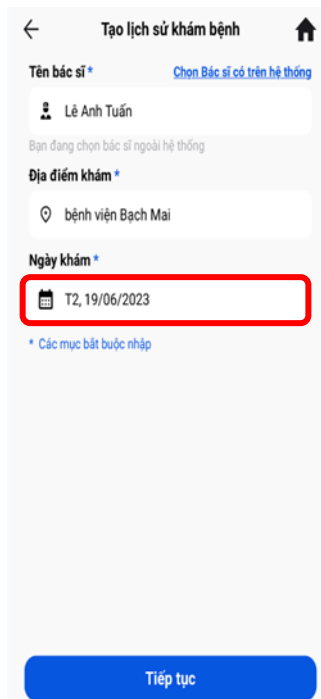
Nơi hiển thị lịch sử khám bệnh được sắp xếp theo thời gian khám để cho người dùng dễ dàng phân biệt và truy cập từng lịch sử khám một cách dễ dàng hơn.

- Hiển thị chi tiết thông tin từng lịch sử khám bệnh như sau:



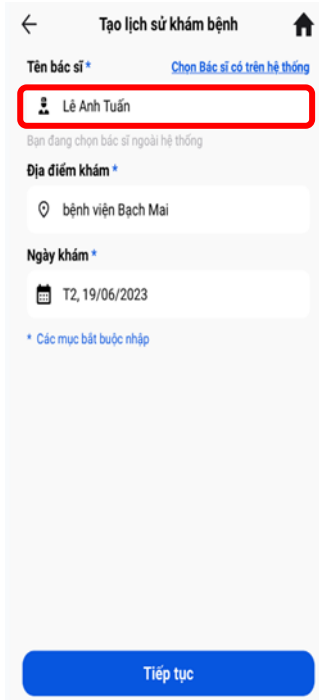
- Chọn một lịch sử trong danh sách, chọn nút “Chỉnh sửa” ở trên góc trên bên phải của màn hình:

- + (1) Thời gian khám bệnh:



+ **(2) Bác sĩ khám bệnh:**

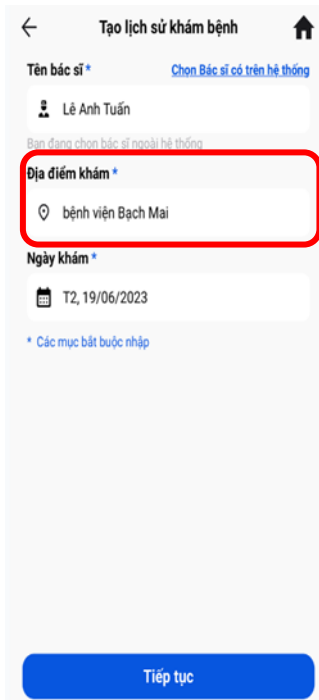
- Nhập tên bác sĩ (Nếu là bác sĩ không có trên hệ thống).
- Chọn ô “Bác sĩ có trên hệ thống?” để có thể hiển thị danh sách các bác sĩ.



The screenshot shows a mobile application interface for creating a medical history record. The title is "Tạo lịch sử khám bệnh". There are three main input fields: "Tên bác sĩ*", "Địa điểm khám*", and "Ngày khám*". The "Tên bác sĩ*" field is currently selected and highlighted with a red box, showing the name "Lê Anh Tuấn". Below this field, there is a note: "Bạn đang chọn bác sĩ ngoài hệ thống". The "Địa điểm khám*" field shows "bệnh viện Bạch Mai". The "Ngày khám*" field shows "T2, 19/06/2023". At the bottom, there is a blue button labeled "Tiếp tục".

+ **(3) Địa chỉ khám bệnh:**

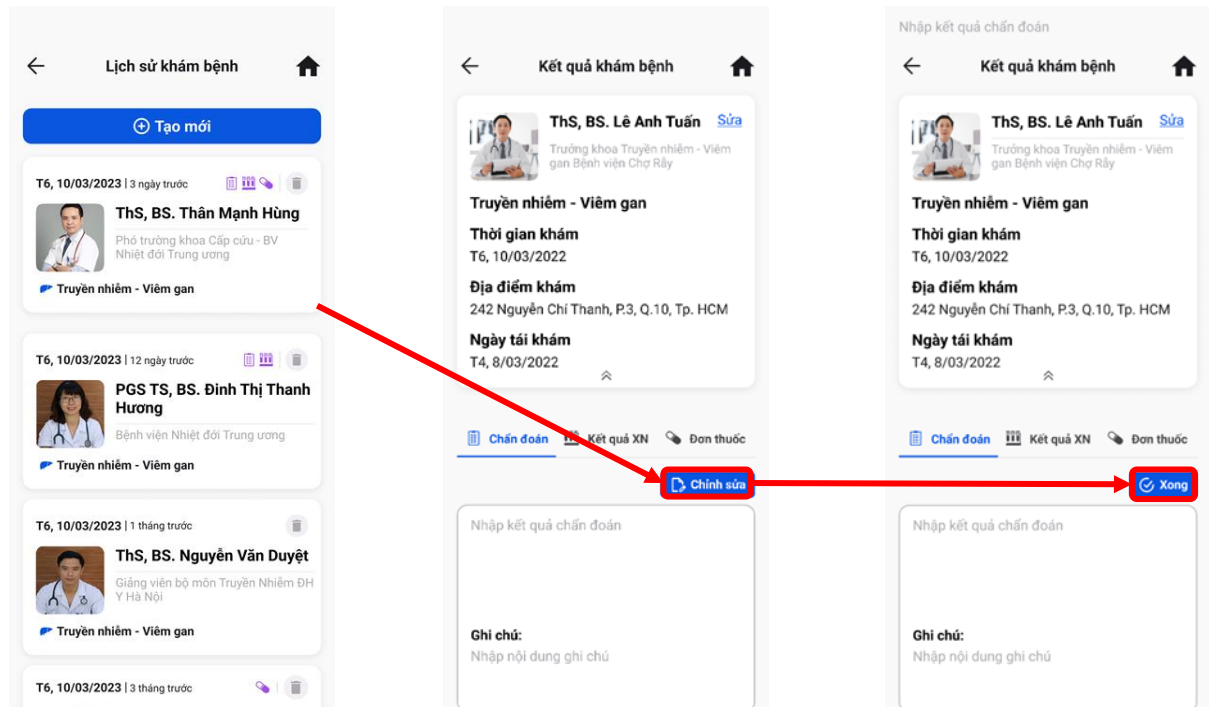
- Người dùng có thể nhập địa chỉ khám bệnh mà mình đã từng khám.



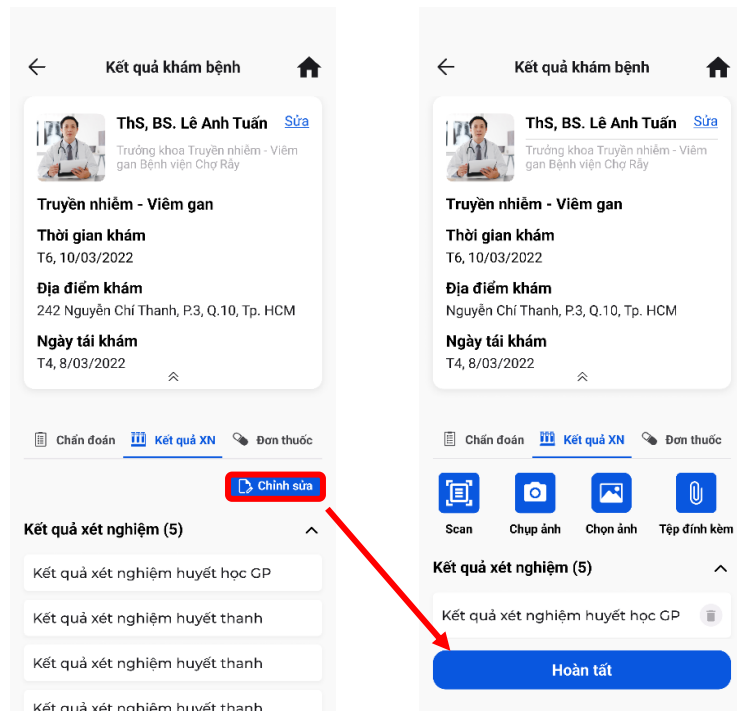
The screenshot shows the same mobile application interface as above. In this view, the "Địa điểm khám*" field is highlighted with a red box, showing the address "bệnh viện Bạch Mai". The other fields and the "Tiếp tục" button remain the same.

+ **(4) Chẩn đoán bệnh và lưu ý:**

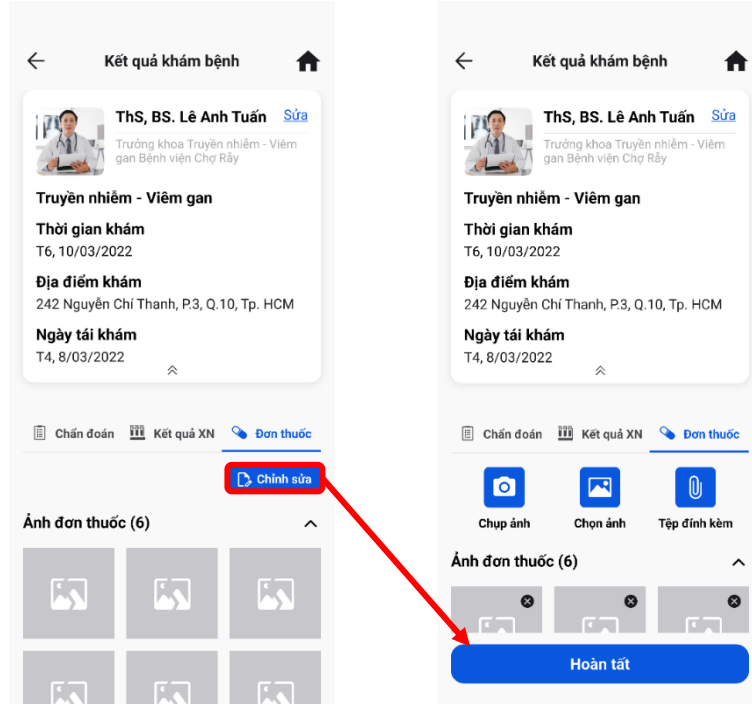
- Cập nhật chẩn đoán:



- Cập nhật kết quả xét nghiệm:



- Cập nhật đơn thuốc:



7. Đặt lịch khám

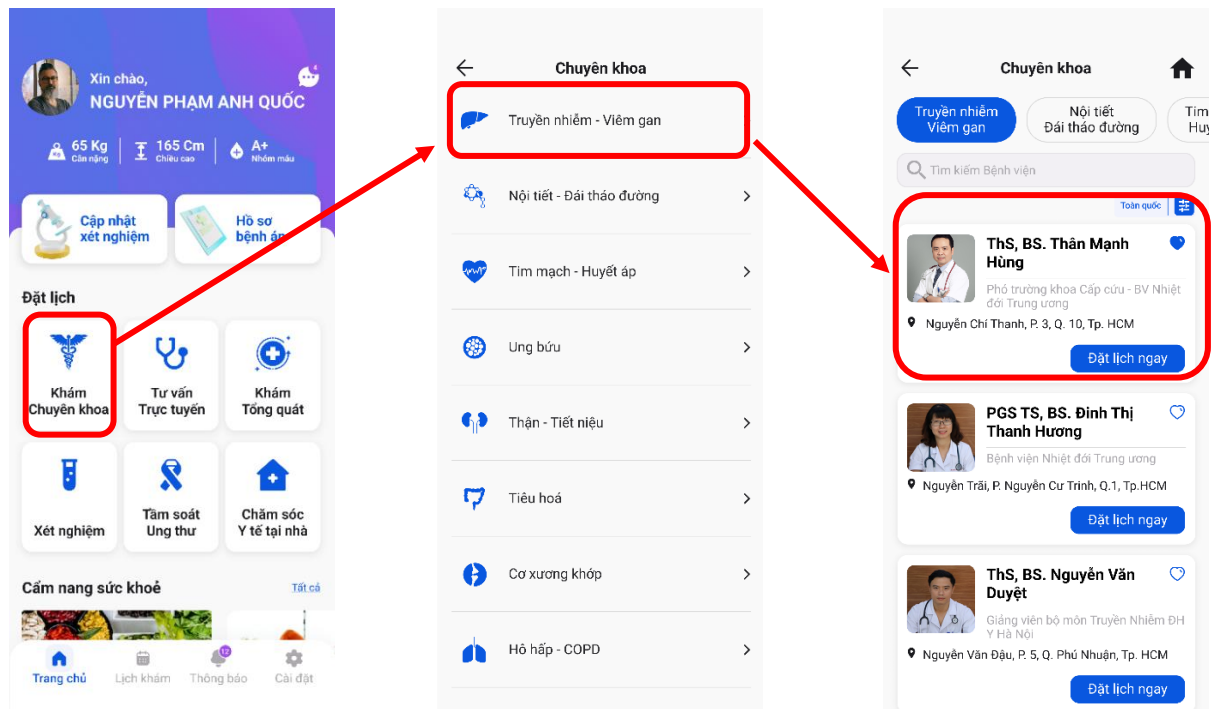
- Chọn khám chuyên khoa ở màn hình chính hoặc chọn Lịch khám, sau đó chọn tạo mới.

Bạn có thể đặt lịch khám trực tuyến với các bác sĩ giỏi đến từ các phòng khám, bệnh viện lớn được tuyển chọn cẩn thận tỉ mỉ. Các bác sĩ được sắp xếp theo các dịch vụ giúp bạn dễ dàng chọn lựa. Có nhiều khung giờ khám cho bạn lựa chọn tránh việc trùng thời gian làm ảnh hưởng công việc.

- Có 2 dịch vụ khám chuyên khoa bao gồm: khám trực tiếp hoặc tư vấn trực tuyến.

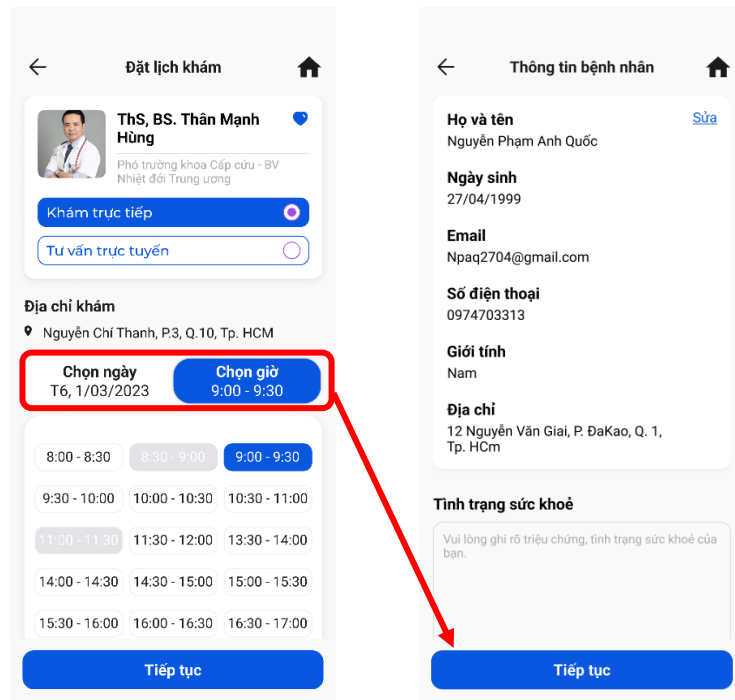
7.1. Khám chuyên khoa

- Sau khi chọn được chuyên khoa hệ thống sẽ hiển thị ra danh sách các bác sĩ có trong hệ thống thuộc chuyên khoa vừa chọn.



- Sau khi chọn bác sĩ hệ thống sẽ hiển thị ra danh sách các lịch làm việc bác sĩ. Bạn cần chọn ngày và giờ bạn khám.

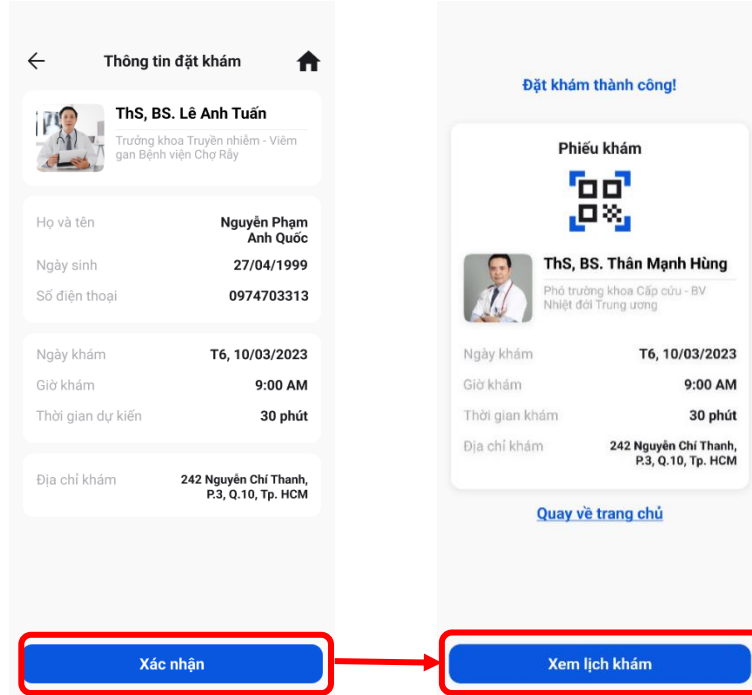
- Sau khi chọn được ngày và giờ khám bấm chọn “Tiếp tục” để đến trang thông tin bệnh nhân.



- Có thể sửa thông tin bệnh nhân để có thể đặt lịch hộ người thân. Và nhập tình trạng sức khỏe hiện tại.

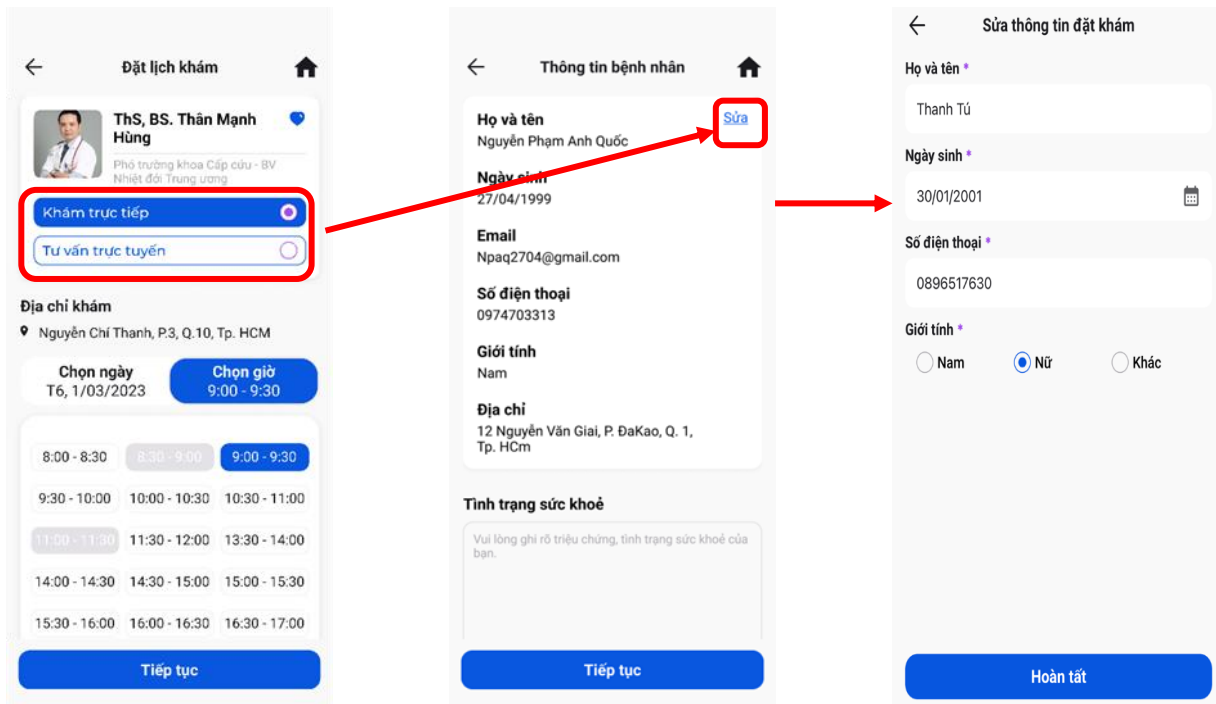
- Nếu tất cả thông tin là chính xác chọn “Xác nhận” để hoàn thành đặt lịch.

- Sau khi đặt khám thành công người bệnh có thể “Xem lại lịch khám”.



* Đặt lịch khám hộ:

- Người dùng vẫn sẽ thao tác đặt lịch khám như bình thường đến bước “Thông tin bệnh nhân” chọn “Sửa”.
- Chỉnh sửa thông tin bệnh nhân thành thông tin của người muốn đặt hộ bấm “Hoàn tất” để sang màn hình “Thông tin đặt khám” và nhấn “Xác nhận”.



7.2. Khám trực tuyến

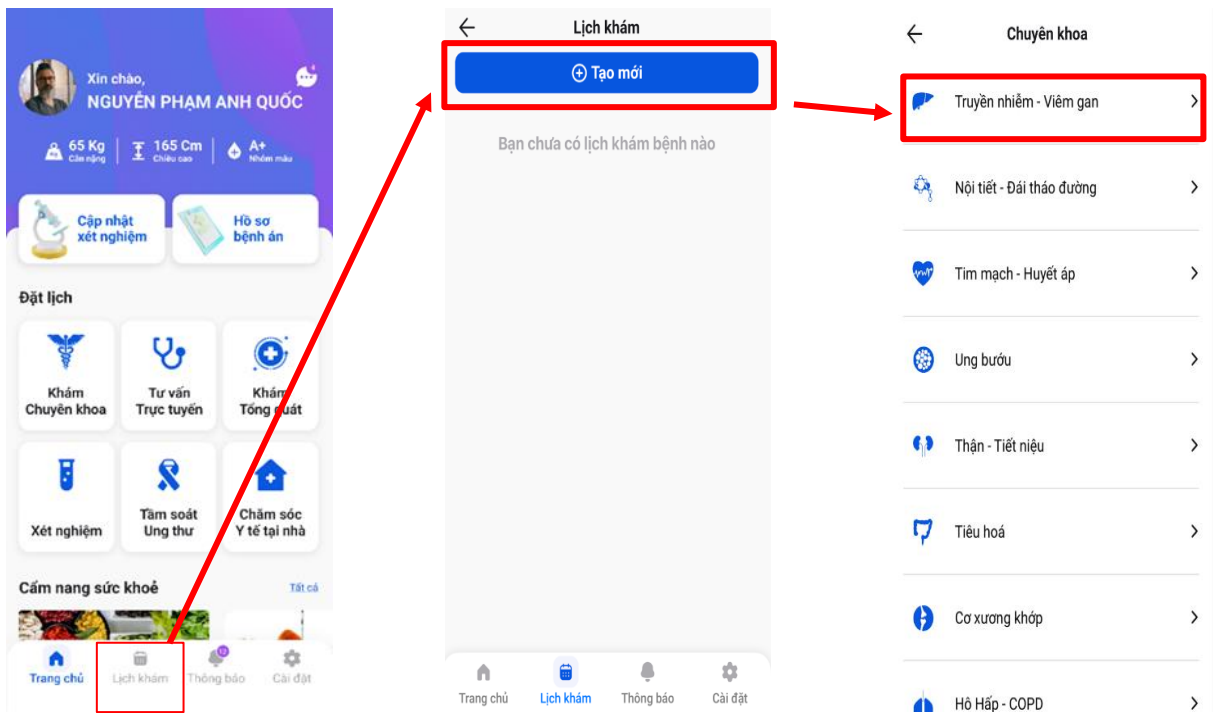
Đây là hình thức thăm khám mà người bệnh và bác sĩ không cần gặp mặt trực tiếp. Theo đó, cả hai bên sẽ tương tác với nhau thông qua thiết bị kết nối Internet có khả năng

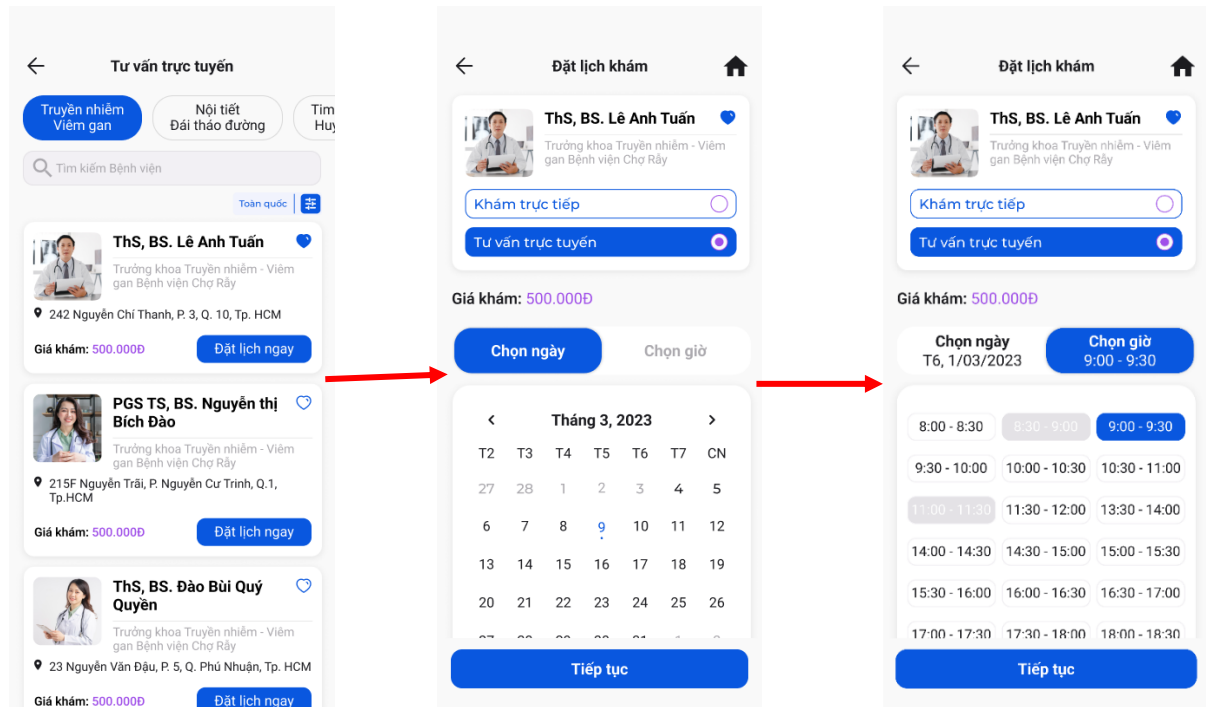
truyền hình ảnh và âm thanh như smartphone, máy tính bảng. Lúc này, bác sĩ chủ yếu quan sát hình ảnh, cập nhật triệu chứng bệnh nhân gặp phải để xác định tình trạng bệnh.

- Tiết kiệm thời gian đi lại;
- Tiết kiệm chi phí;
- Dễ dàng thao tác;
- Thời gian khám linh hoạt;
- Hạn chế tối đa nguy cơ lây nhiễm.

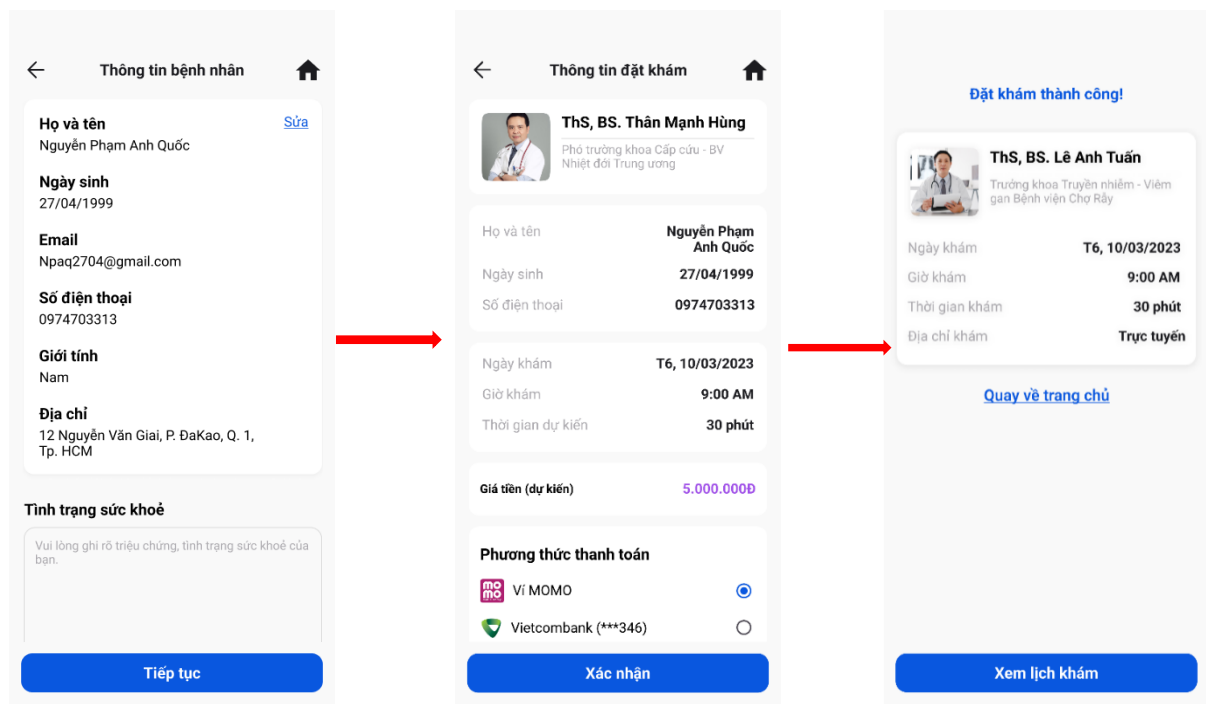
Sau khi vào màn hình chính chọn vào “Lịch khám” bạn chọn “Tạo mới” sau đó bạn chọn “Chuyên khoa” mà mình muốn thăm khám.

- Tiếp theo bạn chọn bác sĩ mà mình muốn khám.
- Sau đó bấm “Đặt lịch ngay”.
- Chọn vào “Tư vấn trực tuyến”.
- Người dùng có thể chọn ngày tháng và giờ thăm khám.





- Sau khi chọn được ngày và giờ khám bấm chọn “Tiếp tục” để đến trang thông tin bệnh nhân.
- Sau khi đến màn hình “Thông tin đặt khám” tại đây có các phương thức thanh toán cho người dùng lựa chọn: MOMO, Vietcombank,....
- Nếu thông tin đã chính xác người bệnh bấm chọn “Xác nhận” để đặt lịch.
- Sau khi đặt khám thành công người bệnh có thể “Xem lại lịch khám”.

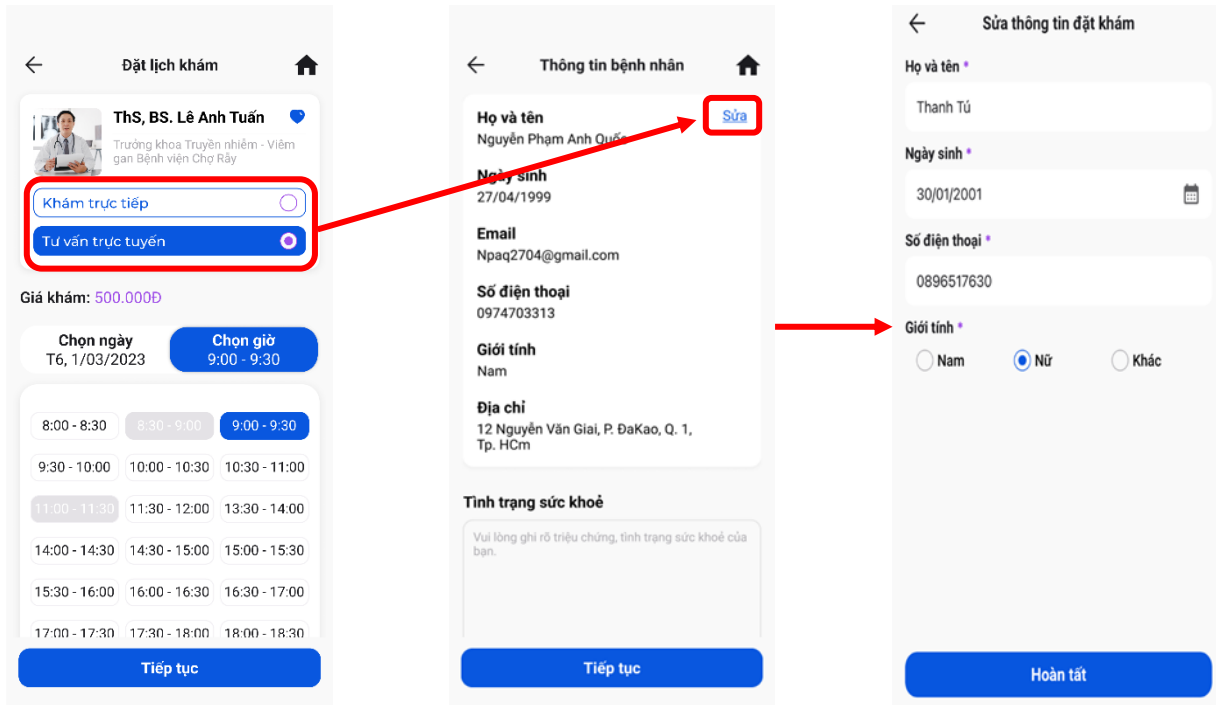


*** Đặt lịch khám hộ:**

- Người dùng vẫn sẽ thao tác đặt lịch khám như bình thường đến bước “Thông

tin bệnh nhân” chọn “Sửa”.

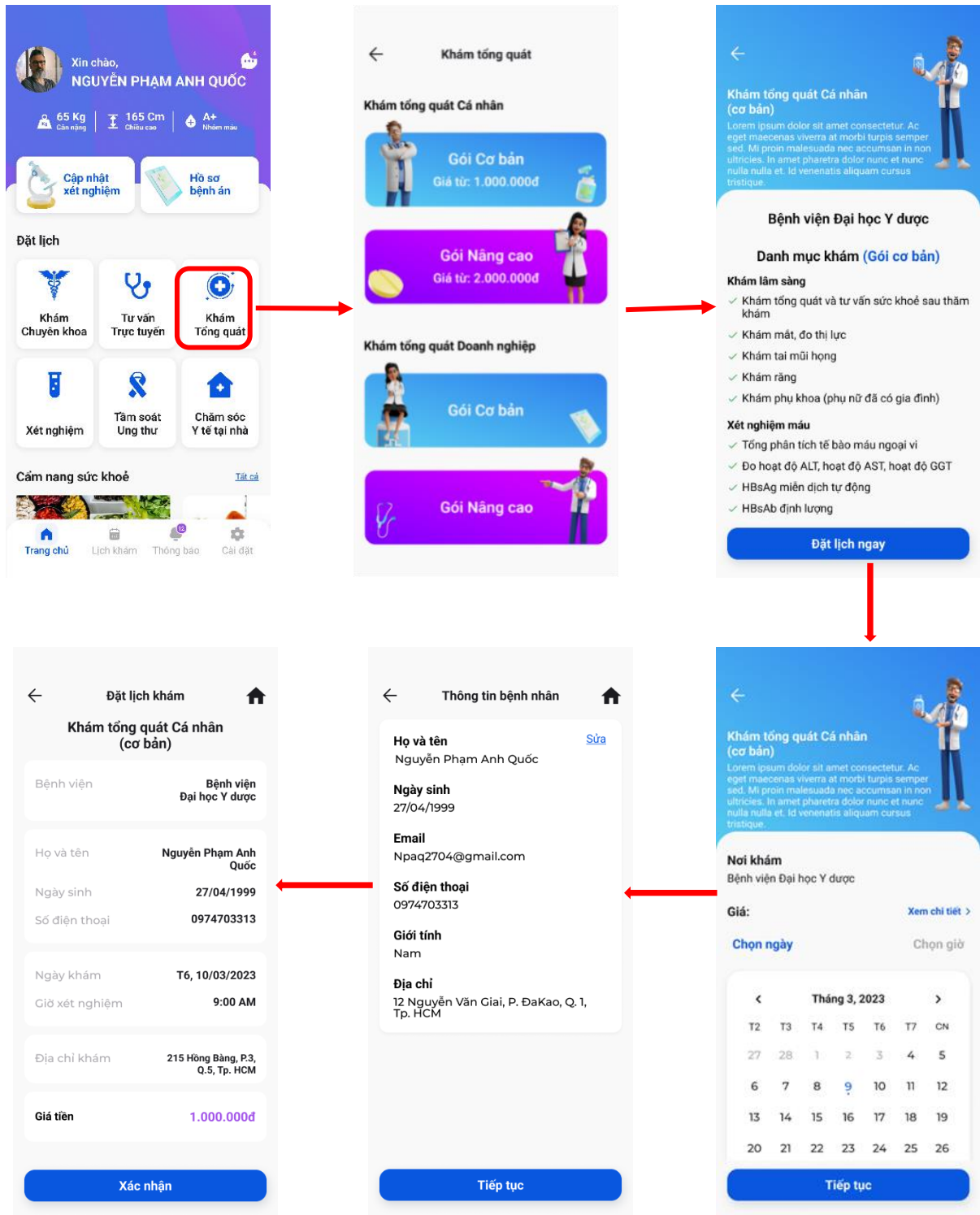
- Chỉnh sửa thông tin bệnh nhân thành thông tin của người muốn đặt hộ bấm “Hoàn tất” để sang màn hình “Thông tin đặt khám” và nhấn “Xác nhận”.



8. Đặt lịch khám dịch vụ

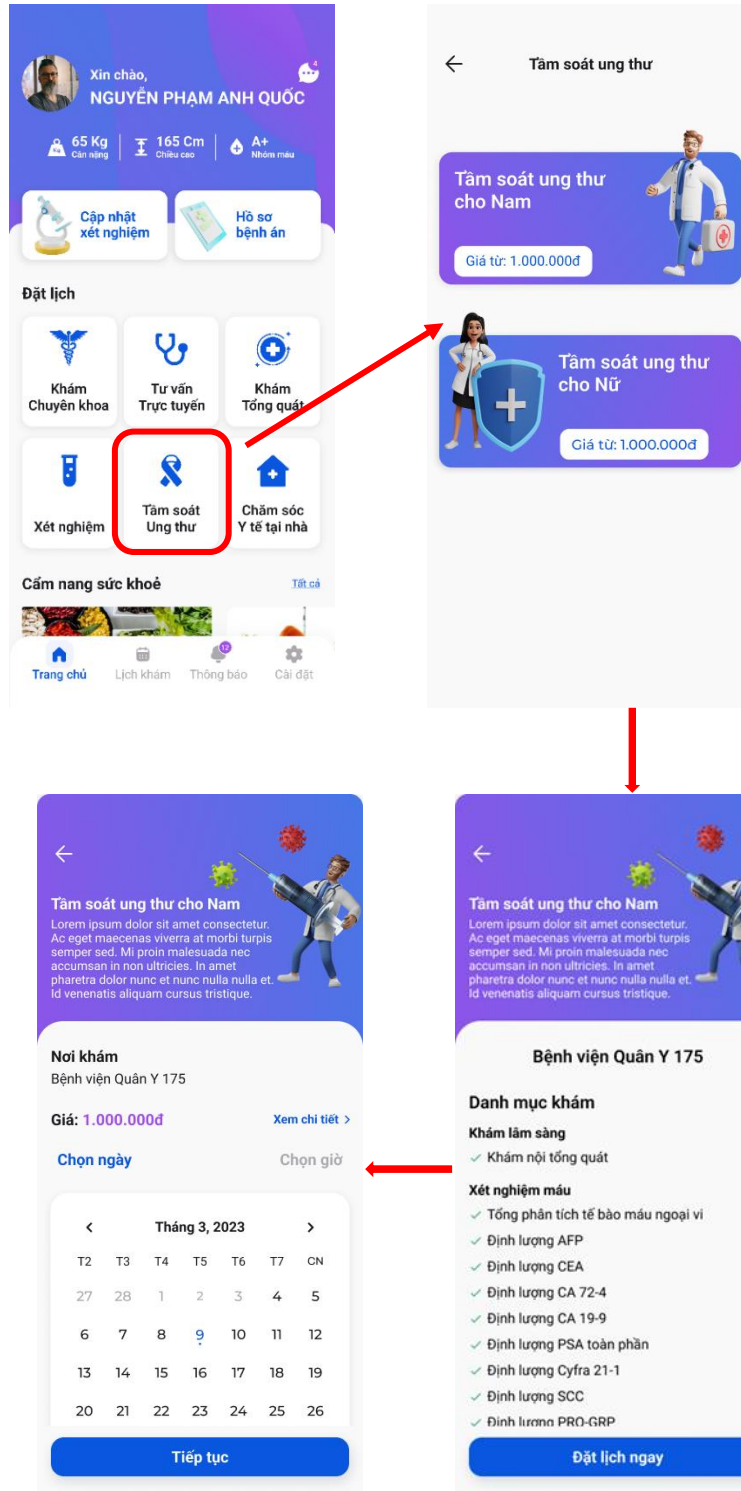
8.1. Khám tổng quát

- Vào màn hình chính chọn “Khám tổng quát”.
- Người dùng chọn “Khám tổng quát cá nhân” hoặc “Khám tổng quát doanh nghiệp”.
- Sau khi chọn dịch vụ khám và ngày giờ người dùng xác nhận là đã hoàn thành

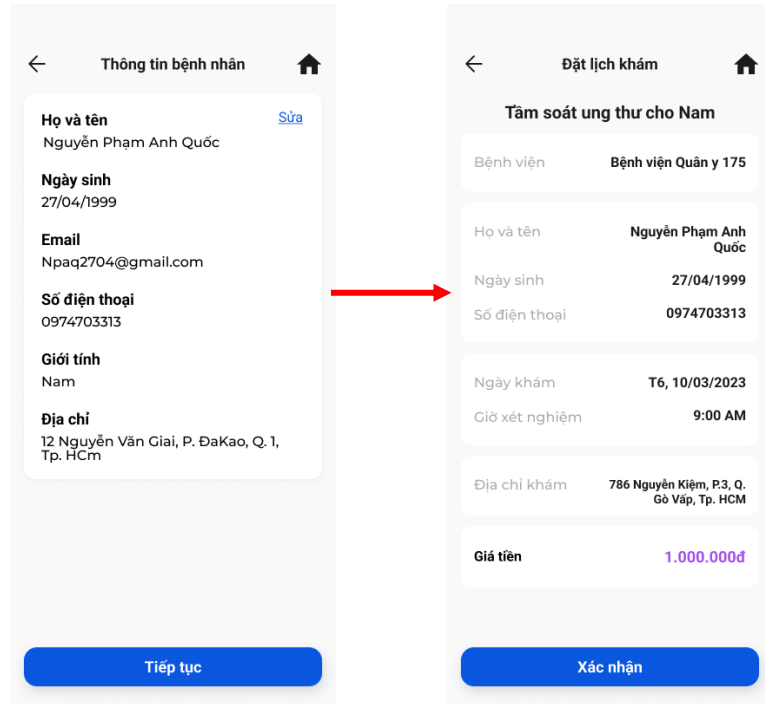


8.2. Tầm soát ung thư

- Vào màn hình chính chủ chọn “Tầm soát ung thư”.
- Người dùng chọn “Tầm soát ung thư cho nam” hoặc “Tầm soát ung thư cho nữ”



- Người dùng chọn được dịch vụ khám, ngày giờ người dùng chọn “Tiếp tục”.
- Sau đó sẽ chuyển sang màn hình “ Thông tin bệnh nhân”.
- Nếu đúng người dùng chọn “Xác nhận” để hoàn thành thao tác đặt lịch khám.



Thông tin bệnh nhân

Họ và tên: Nguyễn Phạm Anh Quốc (Sửa)

Ngày sinh: 27/04/1999

Email: Npaq2704@gmail.com

Số điện thoại: 0974703313

Giới tính: Nam

Địa chỉ: 12 Nguyễn Văn Giai, P. ĐaKao, Q. 1, Tp. HCM

Đặt lịch khám

Tâm soát ung thư cho Nam

Bệnh viện: Bệnh viện Quân y 175

Họ và tên: Nguyễn Phạm Anh Quốc

Ngày sinh: 27/04/1999

Số điện thoại: 0974703313

Ngày khám: T6, 10/03/2023

Giờ xét nghiệm: 9:00 AM

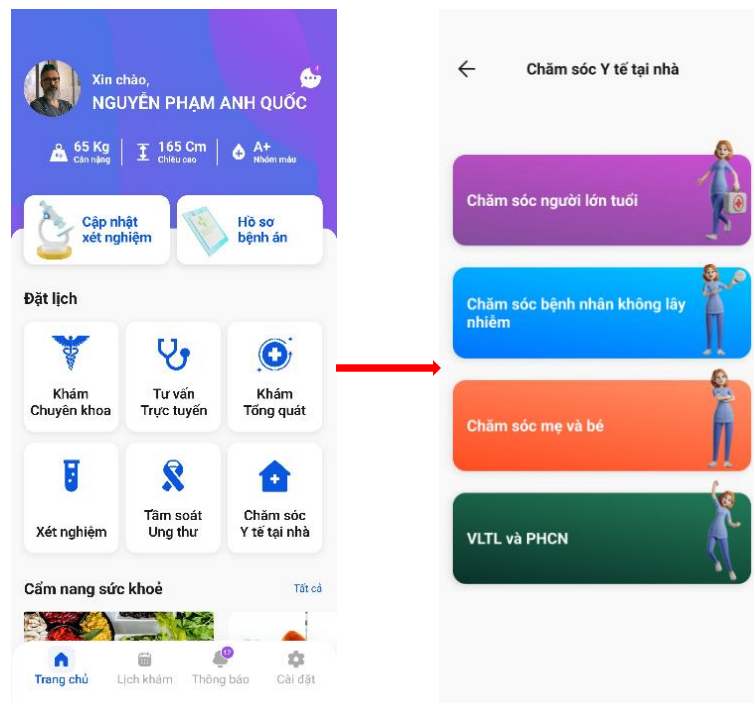
Địa chỉ khám: 786 Nguyễn Kiệm, P.3, Q. Gò Vấp, Tp. HCM

Giá tiền: 1.000.000đ

Buttons: Tiếp tục, Xác nhận

8.3. Chăm sóc sức khỏe tại nhà

- Vào màn hình chính chủ chọn “Chăm sóc sức khỏe tại nhà”.
- Người dùng chọn mục “Chăm sóc người lớn tuổi”, “Chăm sóc bệnh nhân không lây nhiễm”, “Chăm sóc mẹ và bé” hoặc “Vật lý trị liệu và phục hồi chức năng”.



Chăm sóc Y tế tại nhà

Chăm sóc người lớn tuổi

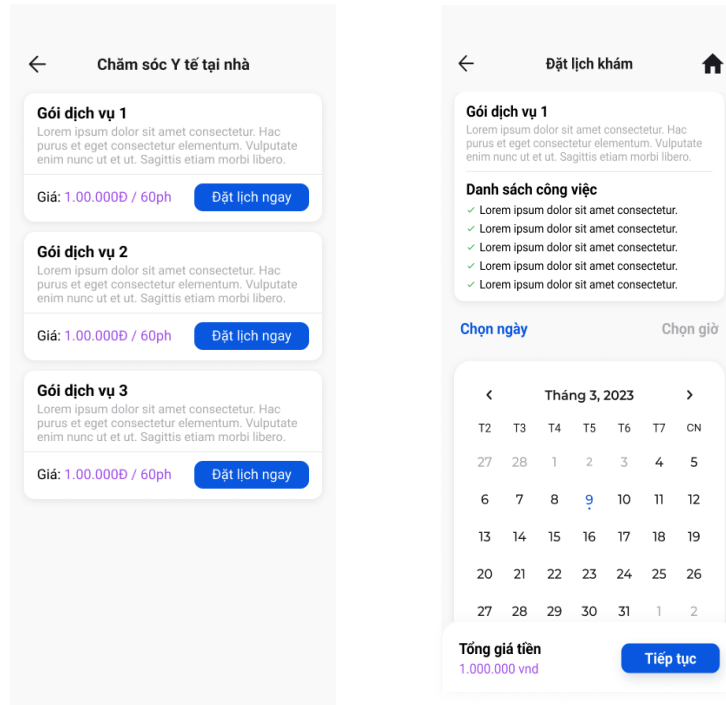
Chăm sóc bệnh nhân không lây nhiễm

Chăm sóc mẹ và bé

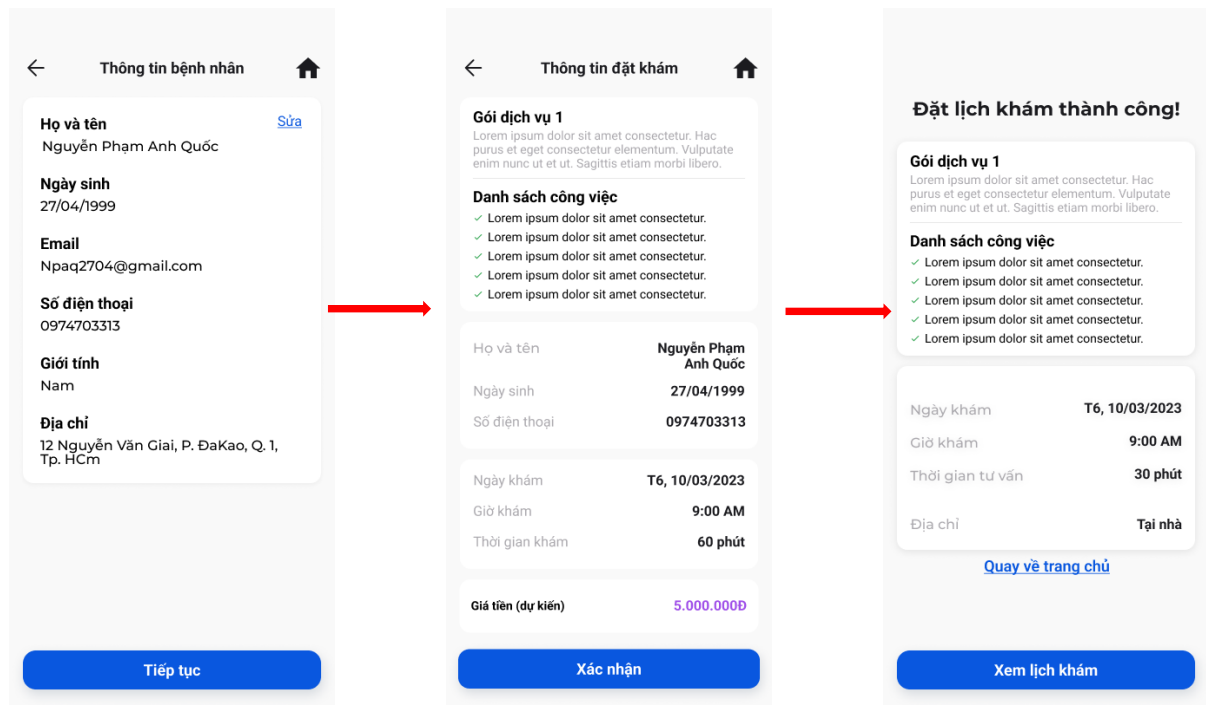
VLTL và PHCN

Buttons: Trang chủ, Lịch khám, Thông báo, Cài đặt

- Người dùng chọn giá gói dịch vụ sau đó bấm vào “Đặt lịch ngay”.
- Tiếp theo người dùng chọn ngày giờ muốn thăm khám.

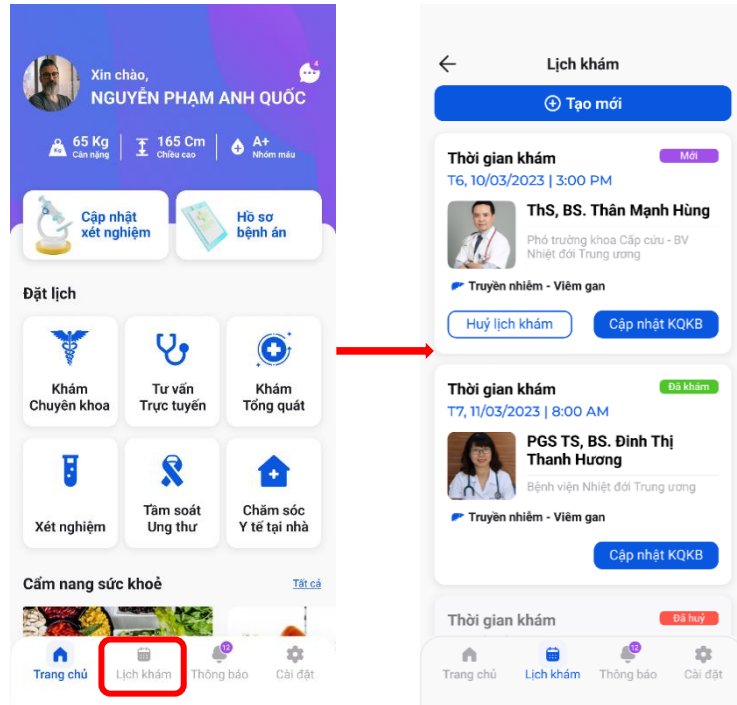


- Sau đó sẽ chuyển sang màn hình “Thông tin bệnh nhân”
- Nếu đúng người dùng chọn “Xác nhận” để hoàn thành thao tác đặt lịch khám.

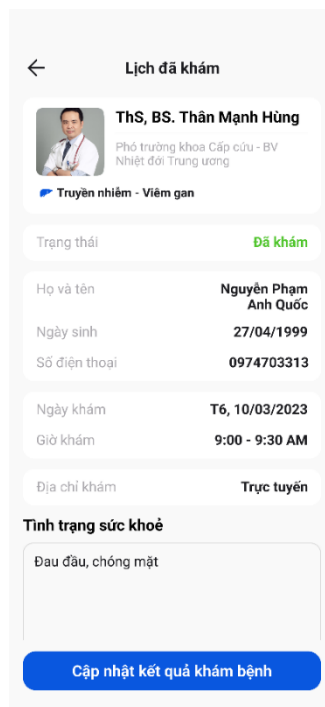
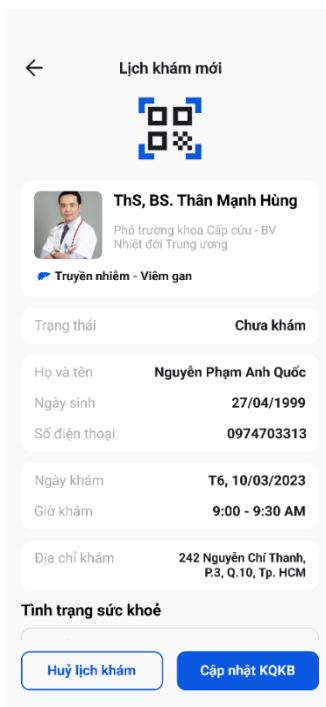


9. Lịch khám

- Vào màn hình chính chọn “Lịch khám” ở đây sẽ hiện tất cả các lịch khám mà người dùng đã đặt.

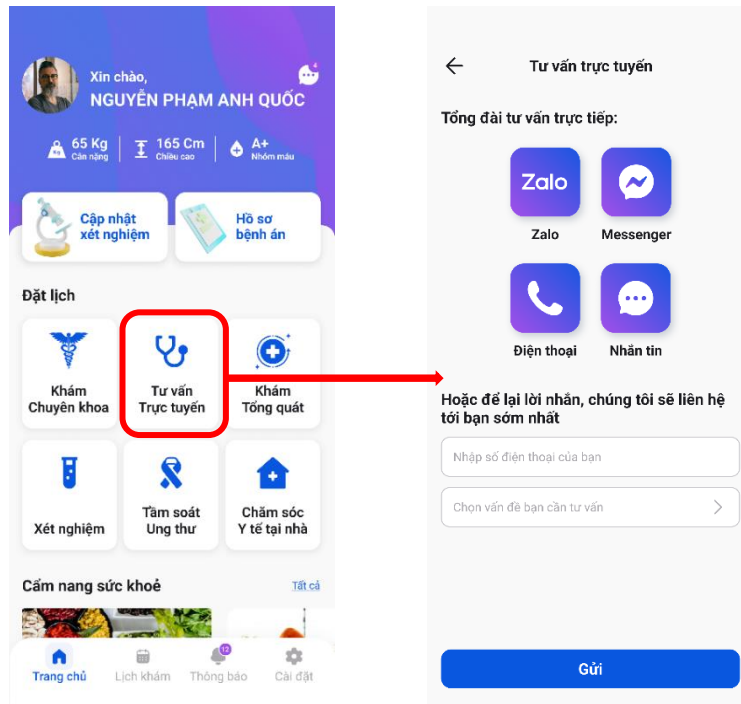


- Có thể xem chi tiết các lịch khám, có ba trạng thái để người dùng có thể xem ở mục “Lịch khám”: Lịch khám mới, Lịch đã khám, Lịch đã hủy.
- Ở đây có thể hủy lịch khám và xem/ cập nhật lịch sử khám bệnh.

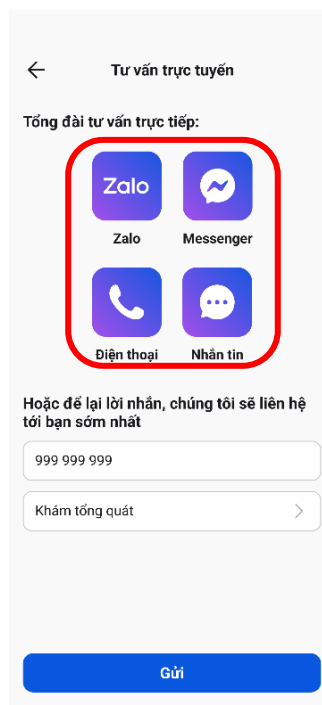


10. Tư vấn trực tuyến

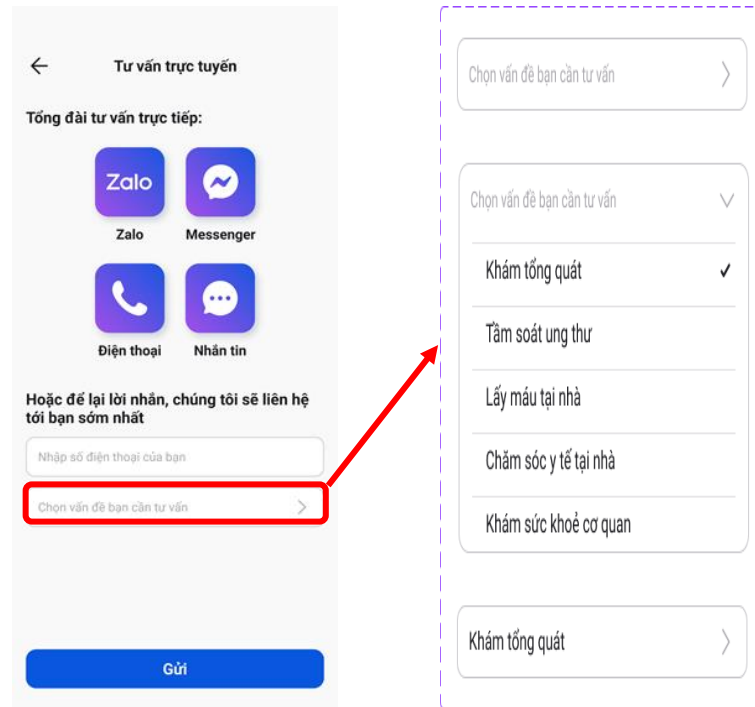
- Người dùng vào màn hình trang chủ chọn “ Tư vấn trực tuyến”.
- Sau đó chọn “Tổng đài tư vấn trực tiếp” chọn hình thức mà bạn muốn liên hệ.



- Sau đó chọn “Tổng đài tư vấn trực tiếp” chọn hình thức mà bạn muốn liên hệ.
- + **Cách 1:** Có thể liên hệ qua: Zalo, Messenger, điện thoại hoặc tin nhắn.



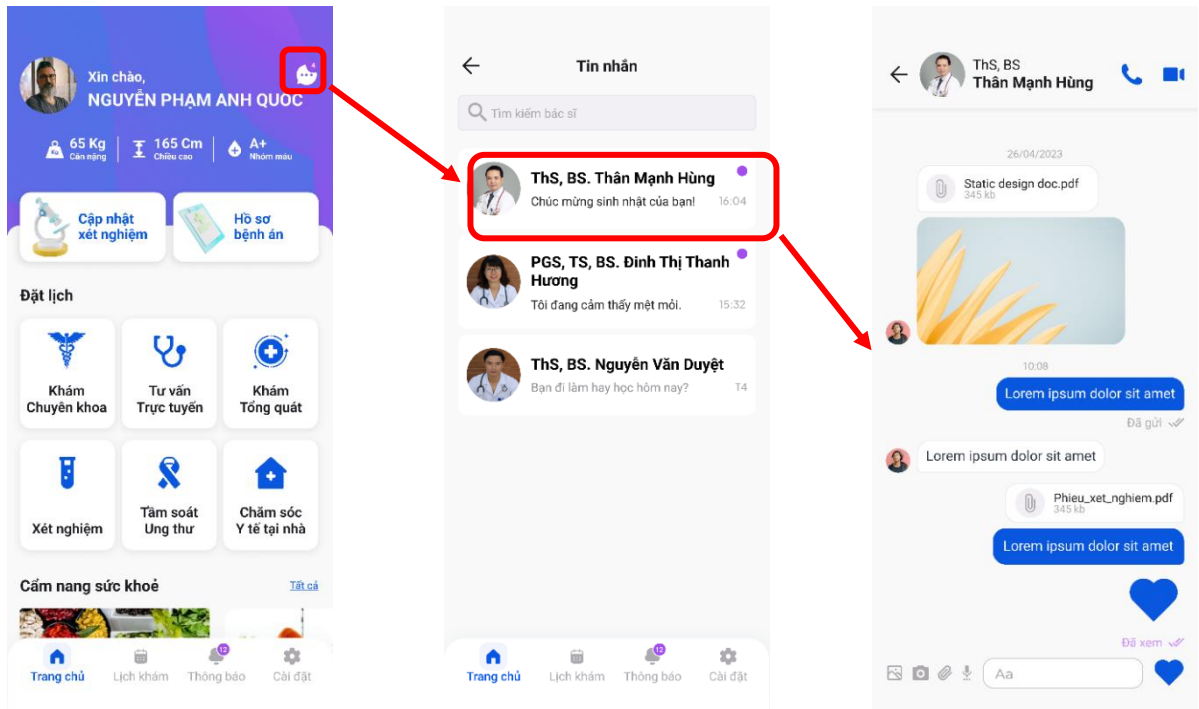
- + **Cách 2:** Để lại SĐT chọn vấn đề cần tư vấn để được Medda liên hệ tư vấn.



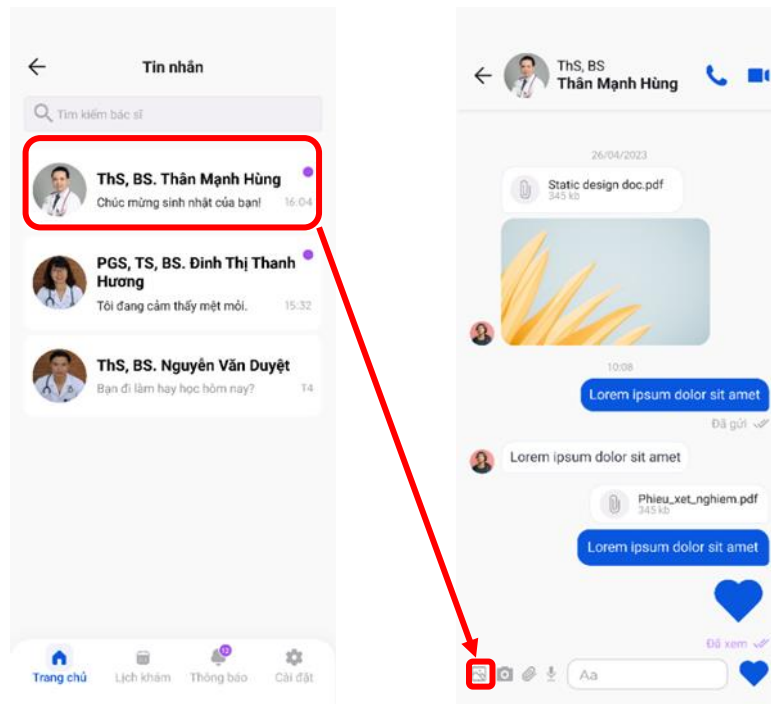
10.1. Tin nhắn

Nơi để trao đổi các thông tin cần thiết trực tiếp với các bác sĩ trong hệ thống.

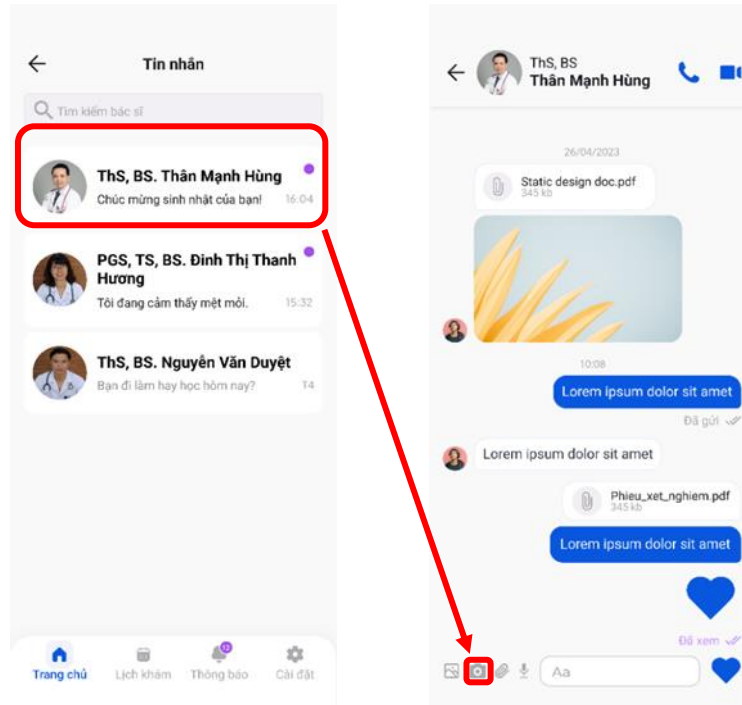
- Để có cuộc trò chuyện với bác sĩ mong muốn, người dùng cần đặt lịch khám hoặc tạo lịch sử khám bệnh với bác sĩ đó.
- Trong mục tin nhắn có gửi ảnh, gửi file, gửi video, hồi đáp tin nhắn, gửi ghi âm, gửi biểu tượng cảm xúc.
- + Người dùng vào màn hình trang chủ chọn “Tin nhắn”.
- + Sau đó màn hình sẽ hiện ra danh sách bác sĩ, người dùng có thể chọn nhắn tin với bác sĩ nào mà mình muốn liên hệ.
- + Tiếp theo nhập nội dung vào tin nhắn và gửi đi.



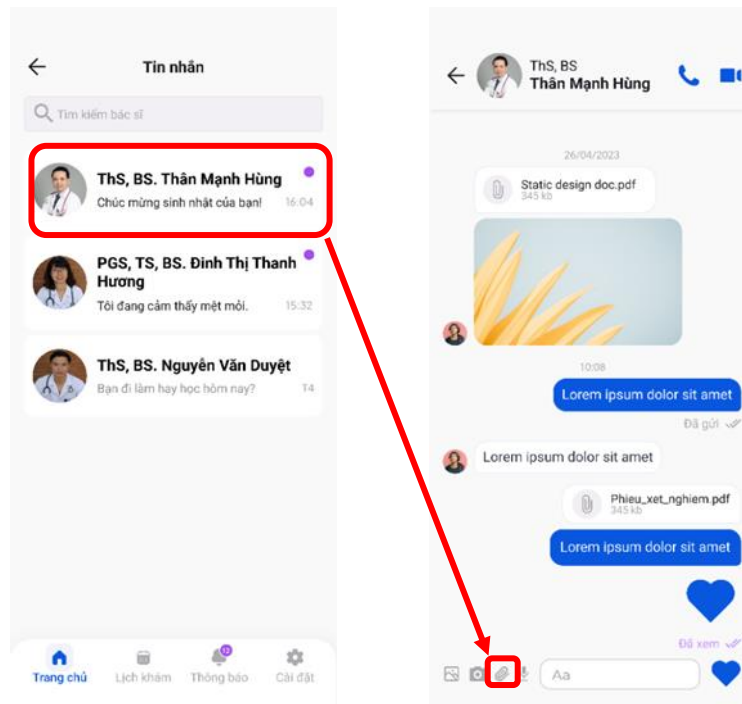
+ Nếu muốn gửi hình ảnh hoặc gửi video.



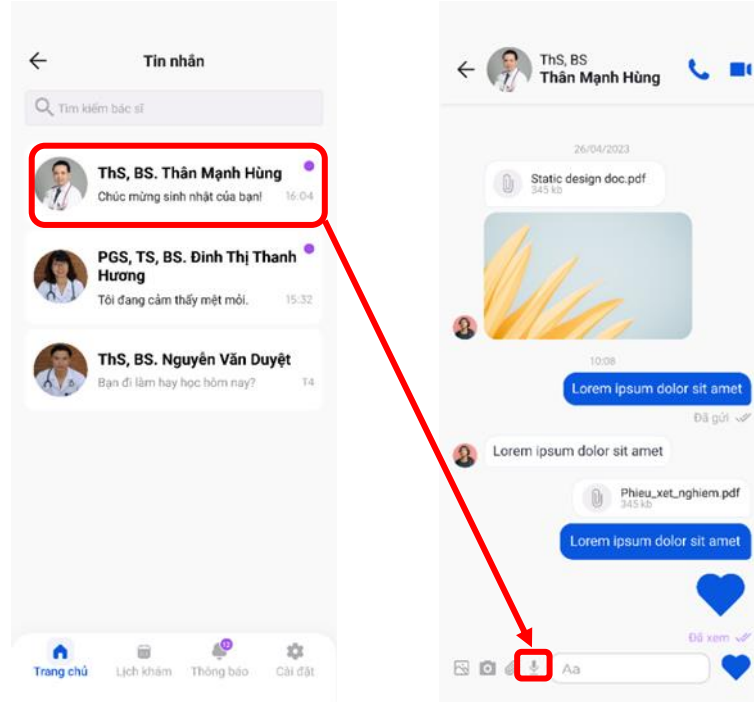
+ Nếu muốn chụp hình ảnh để gửi đi.



+ Nếu muốn gửi file:

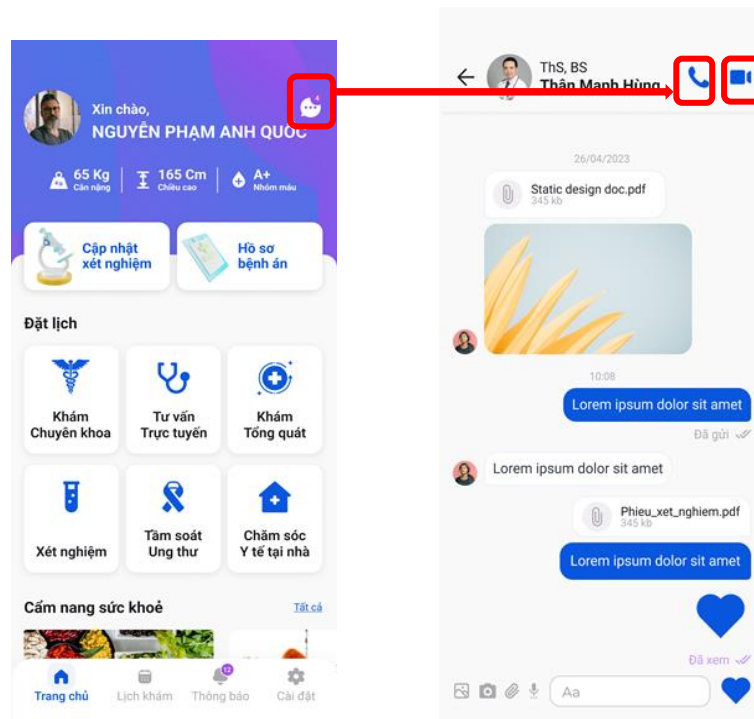


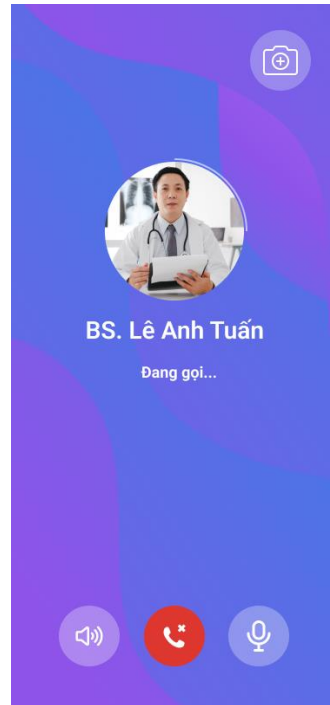
+ Nếu muốn gửi ghi âm:



10.2. Gọi video và gọi thoại

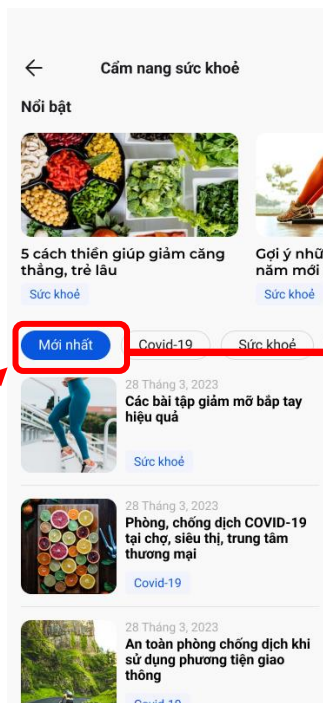
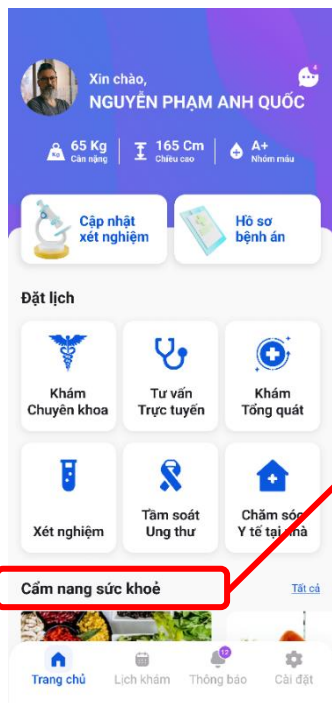
- Người dùng vào màn hình trang chủ chọn “Tin nhắn”.
- Lưu ý: Chỉ bên bác sĩ mới có 2 nút gọi thoại và gọi video còn bên bệnh nhân thì chỉ được nhận cuộc gọi.





11. Cẩm nang sức khỏe

- Người dùng vào màn hình chính chọn “Cẩm nang sức khỏe”.
- Tiếp theo chọn nội dung mà bạn muốn tìm hiểu.
- Sau đó nhấp vào bài viết mà bạn muốn đọc.

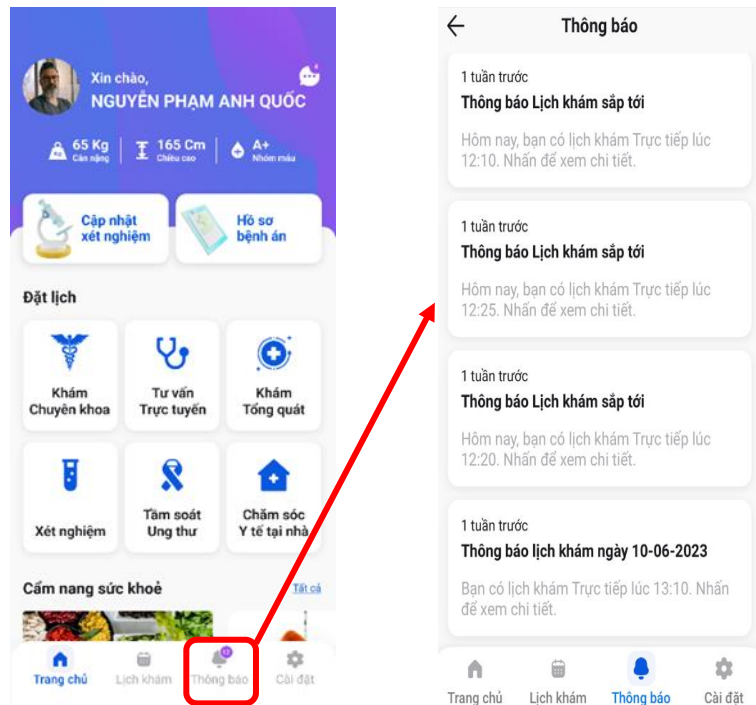


12. Thông báo

- Người dùng sau khi đăng nhập thành công vào màn hình chính chọn “Thông báo” để có thể thấy được các thông báo của app như:
 - + Lịch khám sắp tới: khi nhấp vào lịch khám sắp tới sẽ điều hướng tới chi tiết lịch

khám.

+ Thông báo hẹn lịch khám: khi nhấp vào thông báo hẹn lịch khám sẽ điều hướng tới màn hình đặt lịch khám.

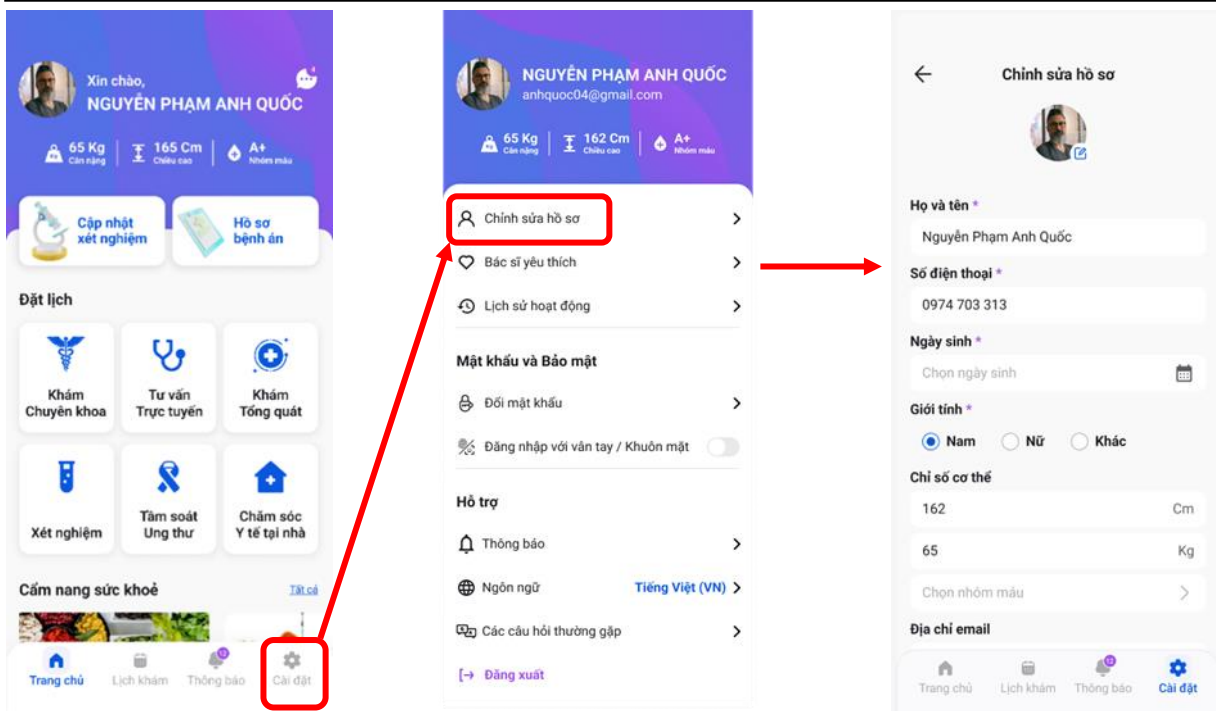


13. Cài đặt tài khoản

13.1. Chỉnh sửa hồ sơ

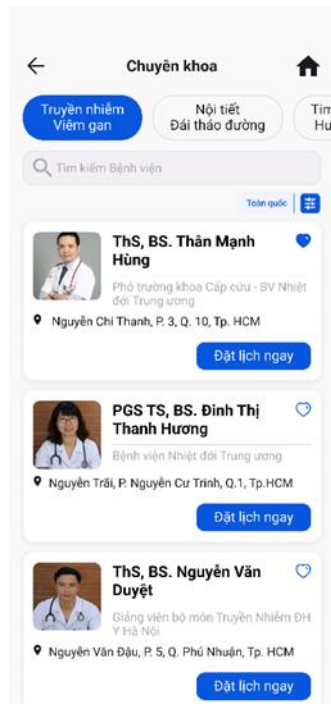
- Trong màn hình chính chọn “Cài đặt”, chọn “Chỉnh sửa hồ sơ”: Tại đây khách hàng có thể thay đổi các thông tin cá nhân của mình: họ tên, số điện thoại, ngày sinh, giới tính,...

- + Điền những thông tin cần thay đổi.
- + Nhấn “Hoàn tất”.
- Hoàn thành bước chỉnh sửa hồ sơ.

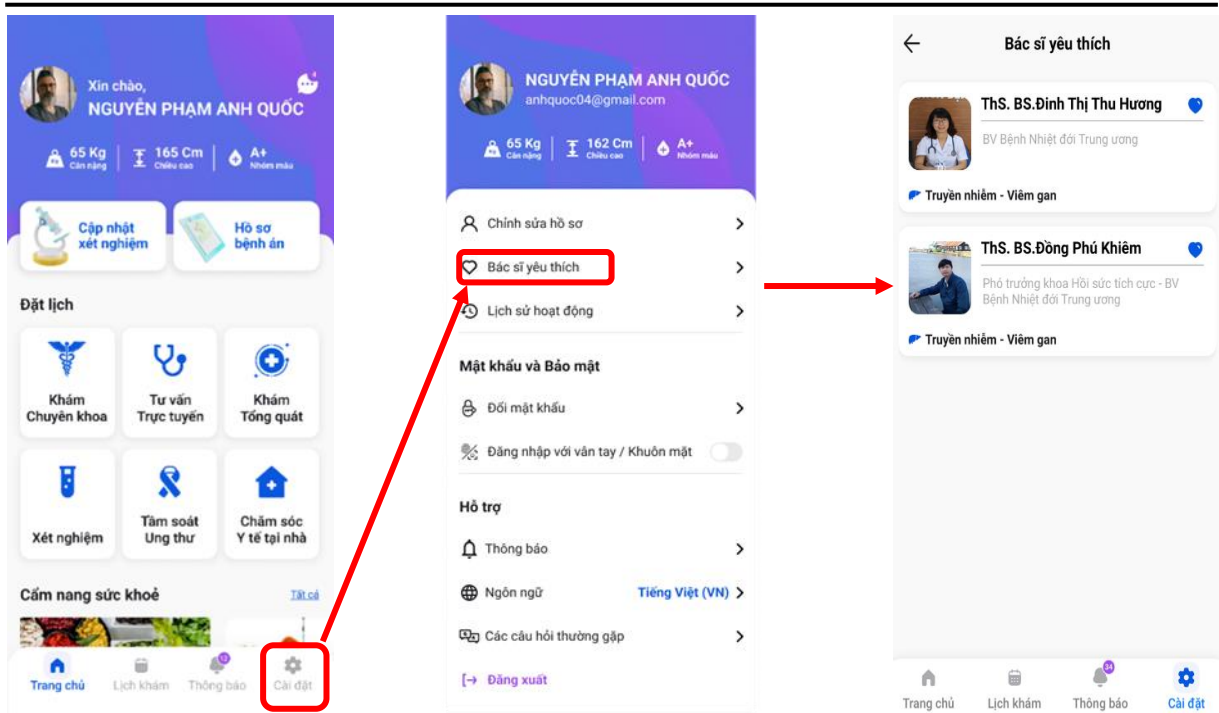


13.2. Bác sĩ yêu thích

- Để yêu thích một bác sĩ nào đó thì khi đặt lịch khám hoặc tạo lịch sử khám bệnh ở các bước chọn bác sĩ, người dùng nhấn vào hình trái tim ở mỗi bác sĩ.

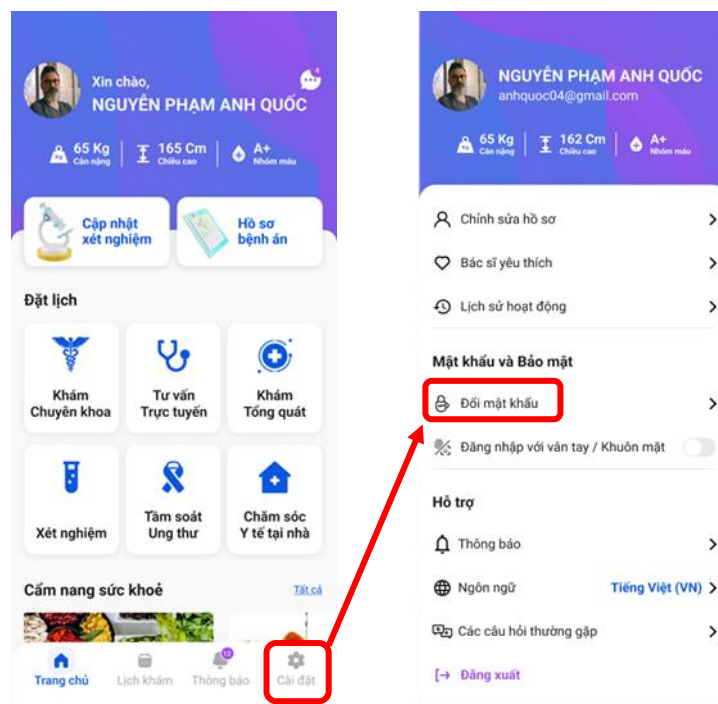


- Trong màn hình chính chọn “Cài đặt” chọn “Bác sĩ yêu thích” tại đây người dùng có thể thấy được danh sách bác sĩ mà mình yêu thích.

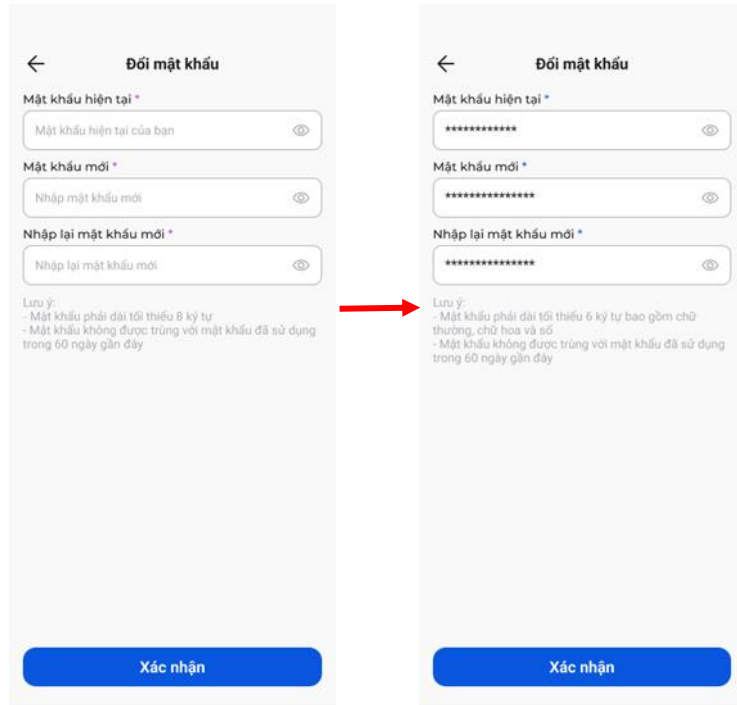


13.3. Mật khẩu và bảo mật

- Tại màn hình chính chọn “Cài đặt” trong màn hình chọn “Mật khẩu và Bảo mật” nhấn “Đổi mật khẩu” sau đó được chuyển đến màn hình “Đổi mật khẩu”.



- Nhập lại mật khẩu cũ và mật khẩu mới.
- Nếu người dùng đã nhập đúng mật khẩu cũ và đã nhập mật khẩu mới vào, sau đó chọn “Xác nhận” để hoàn thành bước đổi mật khẩu.



Đổi mật khẩu

Mật khẩu hiện tại *

Mật khẩu mới *

Nhập lại mật khẩu mới *

Lưu ý:
- Mật khẩu phải dài tối thiểu 8 ký tự
- Mật khẩu không được trùng với mật khẩu đã sử dụng trong 60 ngày gần đây

Xác nhận

Đổi mật khẩu

Mật khẩu hiện tại *

Mật khẩu mới *

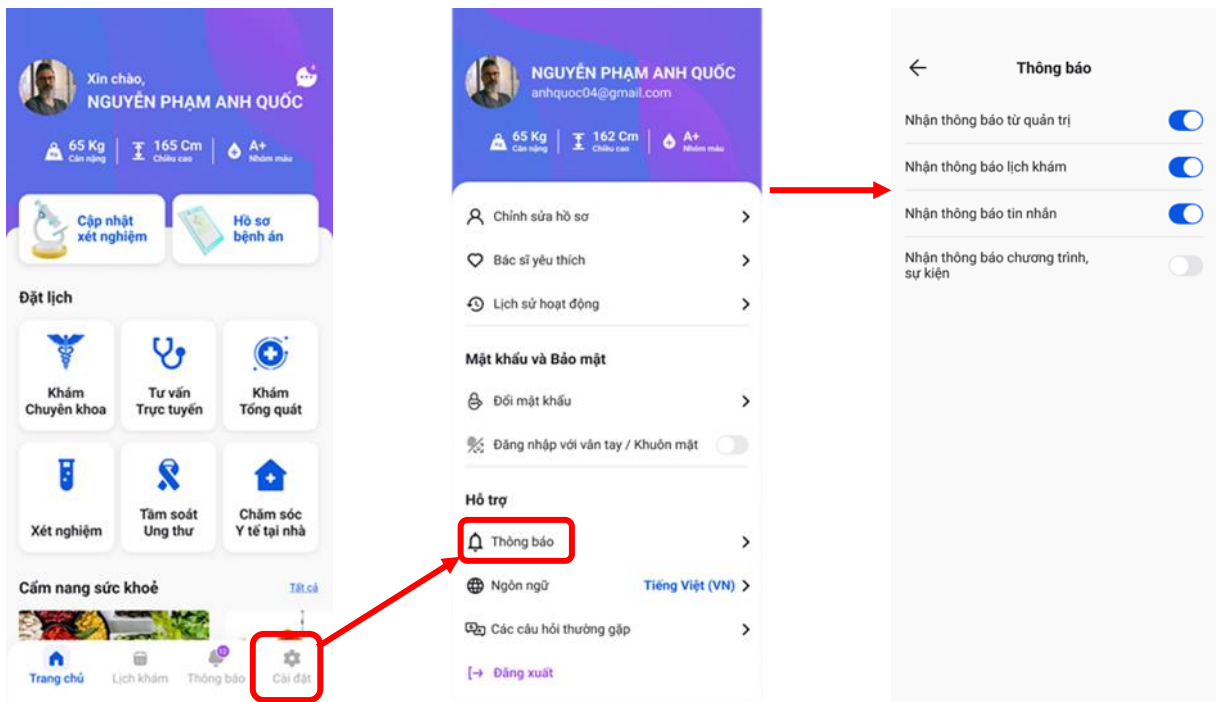
Nhập lại mật khẩu mới *

Lưu ý:
- Mật khẩu phải dài tối thiểu 6 ký tự bao gồm chữ thường, chữ hoa và số
- Mật khẩu không được trùng với mật khẩu đã sử dụng trong 60 ngày gần đây

Xác nhận

13.4. Hỗ trợ

- Trong màn hình chính chọn “Cài đặt” tại mục “Hỗ trợ” chọn “Thông báo”.



Xin chào,
NGUYỄN PHẠM ANH QUỐC

65 Kg Cân nặng | 165 Cm Chiều cao | A+ Nhóm máu

Cập nhật xét nghiệm | Hồ sơ bệnh án

Đặt lịch

Khám Chuyên khoa | Tư vấn Trực tuyến | Khám Tổng quát

Xét nghiệm | Tầm soát Ung thư | Chăm sóc Y tế tại nhà

Cẩm nang sức khỏe

Trang chủ | Lịch khám | Thông báo | **Cài đặt**

NGUYỄN PHẠM ANH QUỐC
anhquoc04@gmail.com

65 Kg Cân nặng | 162 Cm Chiều cao | A+ Nhóm máu

Chỉnh sửa hồ sơ >
Bác sĩ yêu thích >
Lịch sử hoạt động >

Mật khẩu và Bảo mật

Đổi mật khẩu >
Đăng nhập với vân tay / Khuôn mặt

Hỗ trợ

Thông báo >
Ngôn ngữ Tiếng Việt (VN) >
Các câu hỏi thường gặp >

[→] Đăng xuất

Thông báo

Nhận thông báo từ quản trị
Nhận thông báo lịch khám
Nhận thông báo tin nhắn
Nhận thông báo chương trình, sự kiện

- Sau đó chọn “Thông báo”.
- Bật thông báo để nhận được các thông báo từ quản trị, lịch khám, tin nhắn,...